



# RELATÓRIO ANUAL TESSAÚDE DE SAS BRASIL

26 de Março de 2021



# EDITORIAL

Os últimos 365 dias foram marcantes na história do SAS Brasil. Com a pandemia do novo coronavírus, tivemos de nos reinventar para continuar garantindo atendimento médico às populações mais vulneráveis. Deixamos de lado nossas ações já programada e nos reestruturamos, de forma remota.

A capacidade de nos adaptar nos tornou uma instituição de saúde referência no combate à Covid-19 e na garantia de acesso à saúde no Brasil. Em apenas 10 dias, estruturamos uma plataforma de atendimento médico e psicológico online e gratuito para pessoas que vivem em comunidades vulneráveis. Através da telessaúde garantimos que, mesmo em meio a uma pandemia, pessoas dos quatro cantos do nosso país tivessem acesso a saúde especializada. De 26 de março de 2020 a 26 de março de 2021, juntamente com nossa rede de voluntários, patrocinadores, parceiros, apoiadores e doadores, conseguimos impactar a vida de mais de 93 mil pessoas, além de realizar mais de 33 mil teleconsultas.

Desenvolvemos ainda, uma Jornada do Voluntário, percurso de treinamentos, eventos e realizações para a força motora da nossa instituição, os voluntários. Com uma jornada de três meses, médicos, estudantes da área de saúde e cidadãos com vontade de fazer a diferença participaram do nosso projeto de telessaúde marcando consultas, realizando teleatendimentos e realizando o feedback com nossos pacientes.

Aos poucos, além da telessaúde, o SAS Brasil encarou outros desafios, como o de contribuir para um cenário de queda nas doações de sangue. Adaptamos uma de nossas carretas, com patrocínio da Roche, e realizamos a primeira edição do nosso hemocentro itinerante, que rodou por várias regiões de São Paulo. Foram mais de 968 litros de sangue coletados, beneficiando cerca de 8.473 pessoas, considerando que cada doação pode salvar até 4 vidas.

O SAS Brasil continuou crescendo e propondo novas soluções para melhorar o acesso à saúde em nosso país. Desenvolvemos e colocamos em prática a Cabine de Telemedicina, uma inovação tecnológica com sistema patenteado de desinfecção automática. Nossas cabines estão instaladas em locais onde a população carece de acesso à internet ou smartphones, levando a oportunidade de consultas com profissionais de saúde altamente qualificados de 17 especialidades diferentes. A inovação rendeu ao SAS Brasil o Prêmio Abril & Dasa em Inovação Médica na categoria Medicina Social.

A instituição não parou por aí. Em outubro, durante o Sertões de 2020, estreamos as Unidades de Telemedicina Avançada (UTA). A primeira foi instalada na cidade de Cavalcante (GO). O container, que é estruturado como consultórios médicos, conta com tecnologia de ponta para oferecer atendimento presencial e remoto de qualidade.

Durante o ano, realizamos também nossas campanhas de doação, para manter nossos doadores motivados e atrair novos parceiros. A educação, um dos pilares do SAS Brasil, também se tornou cada vez mais presente em nossas ações, com grande participação de estudantes da área de saúde no voluntariado, expandimos nossas parcerias com universidades e faculdades.

Às vésperas de completar oito anos de atuação, o SAS Brasil se consolida com grandes conquistas apesar do contexto desafiador. Todo o caminho que percorremos só foi possível por causa de nossos apoiadores e, por isso, agradecemos a cada um que embarcou nessa jornada com o SAS Brasil. Neste relatório apresentamos tudo que realizamos neste último ano, contando mais sobre nossos projetos, nossos dados e prestando contas sobre nossa atuação.

# PRONTOS PARA TRANSFORMAR O ACESSO À SAÚDE NO BRASIL

O SAS Brasil é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) que tem como missão conectar pessoas, propósitos e inovação para promover soluções para o acesso à saúde no Brasil.

Desde 2013, a organização sempre teve o objetivo de ajudar a transformar a realidade de pessoas que vivem em cidades distantes de grandes centros e que não têm acesso a médicos especialistas. Por isso, a atuação é focada em municípios com população de até 30 mil habitantes, IDH\* abaixo de 0,7 e com pouca estrutura de saúde especializada.

Até março de 2021, foram mais de 70 mil atendimentos e 120 mil pessoas beneficiadas em 275 cidades de 21 estados brasileiros em ações presenciais e remotas. Nos próximos três anos, queremos garantir acesso à saúde especializada para 3,6 milhões de pessoas em todo o Brasil com modelos de atuação e soluções que aproximam paciente e profissional de saúde e garantem a estrutura necessária para a resolver problemas de ponta a ponta, da prevenção ao diagnóstico e tratamento de doenças.

**NO BRASIL, MAIS DE 65 MILHÕES DE PESSOAS VIVEM EM CIDADES  
COM TAXAS INFERIORES A 1 MÉDICO POR MIL HABITANTES.**



# PARÂMETROS E LEGENDAS

Para sua leitura ser ainda mais completa, detalhamos melhor quais os seis principais indicadores utilizados para mensurar o impacto direto e indireto que estamos causando. Também preparamos conteúdos complementares, que mostram nossas ações na prática.

## TELECONSULTAS

Número de pessoas atendidas diretamente por alguém da equipe de profissionais de saúde do SAS Brasil

## TELEORIENTAÇÕES

Número de pessoas, além do paciente, que foram orientadas em relação à prevenção e aos riscos da covid-19

## TELEATENDIMENTOS

É a soma do total de pessoas que foram consultadas e orientadas via telemedicina

## BENEFICIADOS

Pessoas que moram na casa dos pacientes e que, de forma indireta, também são beneficiadas

## ABRANGÊNCIA

Total de pessoas que vivem nos locais em que o número de atendimento do SAS Brasil foi divulgado

## NPS

Net Promoter Score é um indicador que mede a taxa de satisfação dos nossos pacientes



## CONTEÚDO INTERATIVO

Sempre que encontrar essa figura, ao clicar você será direcionado para um link com mais informações sobre o tema.

## DEPOIMENTOS

Ao longo do relatório, separamos vários depoimentos que nos ajudam a contar o impacto do SAS Brasil na prática.

*"Não queríamos ser apenas uma plataforma de telemedicina. Queríamos garantir o acesso da população mais vulnerável a essa ferramenta"*



# LINHA DO TEMPO

Antes de iniciarmos este relatório e detalharmos nossas ações e impactos, achamos importante dar a você, leitor, a oportunidade de voltar no tempo conosco e acompanhar o processo de evolução e resposta do SAS Brasil frente aos desafios que o ano de 2020 nos trouxe. As próximas páginas contam um pouco da história de um ano que transformou para sempre o SAS Brasil. Boa viagem no tempo!

## FEVEREIRO

### CANCELAMENTO DA EXPEDIÇÃO CAATIBA (BA)

Com o aumento da preocupação global com o novo coronavírus, a primeira decisão do SAS Brasil no ano de 2020 foi uma das mais difíceis e inéditas. Cancelar a expedição, que aconteceria em março, foi um passo duro, mas fundamental para que encontrássemos outras maneiras de contribuir com o cenário.



## MARÇO

### LIVES: O AMOR NÃO ESTÁ DE QUARENTENA

Enquanto formatávamos a melhor maneira de enfrentar a covid-19, realizamos uma série de lives diárias no Instagram. Essa foi a primeira ação para começarmos a entender e conversar com as pessoas sobre o isolamento social, medos e ansiedades sobre a pandemia.



### LANÇAMENTO DO PROJETO DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

Um mês após a OMS declarar Emergência Internacional e cinco dias após o primeiro caso de covid-19 confirmado no Brasil, o SAS Brasil lançou seu primeiro projeto de telemedicina. Em apenas 10 dias, estruturamos uma plataforma de atendimento médico e psicológico online e gratuito para pessoas que vivem em comunidades vulneráveis.



**ABRIL**



### **INÍCIO DOS TELEATENDIMENTOS NO JARDIM COLOMBO (SP)**

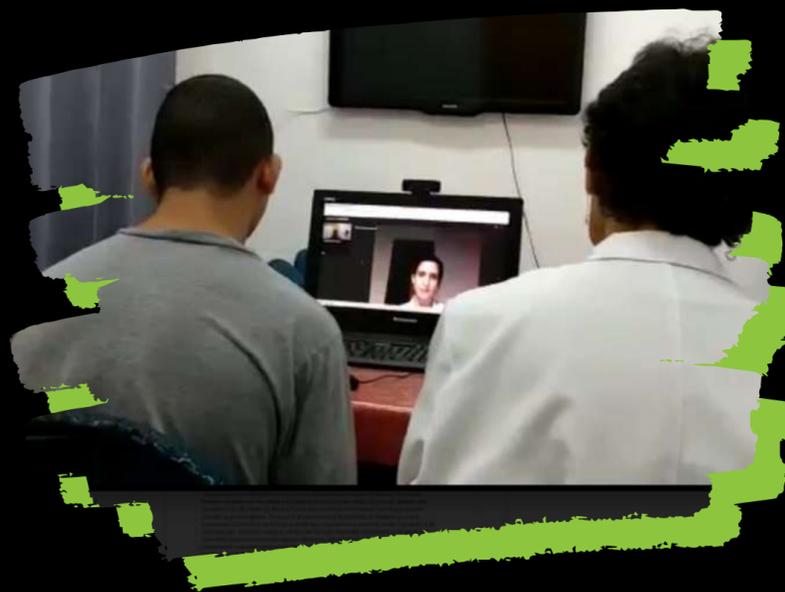
A primeira comunidade a receber os teleatendimentos do SAS Brasil foi Jardim Colombo, um bairro que forma parte do complexo de Paraisópolis, em São Paulo. Estruturamos uma equipe local, para dar suporte às teleconsultas e familiarizar a população com a nova tecnologia, cobrindo cerca de 20.000 habitantes.



**MAIO**

### **INÍCIO DOS TELEATENDIMENTOS EM 12 CENTROS DA FUNDAÇÃO CASA**

Iniciamos o atendimento de jovens que cumprem medida socioeducativa em 12 centros da Fundação CASA, localizados em 8 municípios do Vale do Paraíba: Arujá, Caraguatatuba, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Jacareí, Lorena, São José dos Campos e Taubaté. O acordo firmado entre as entidades prevê o atendimento de cerca de 363 adolescentes, além dos funcionários das doze unidades.



### **DIA DE DOAR AGORA COM APOIO DOS PILOTOS DO SERTÕES**

No Dia de Doar Agora (edição especial do movimento que acontece tradicionalmente em dezembro), os pilotos do Sertões iniciaram uma rede de solidariedade e divulgação das ações do SAS Brasil nas redes sociais. Bernardo Bonjean, Rodrigo Fragoso, Duda Bastos, Alex Buchheim, Davi Klabin, Moara Sacilotti, Fabrício Bianchini, Joaquim Monteiro, Leandro Torres e Renato Perotti deram a largada nas doações.



## JUNHO

### INÍCIO DA ATUAÇÃO NO COMPLEXO DO ALEMÃO

Chegamos ao Complexo do Alemão, comunidade com mais de 100 mil moradores na Zona Norte do Rio de Janeiro, para organizar nossa estrutura de atendimento online para a população local. Em pouco mais de duas semanas, realizamos mais de 400 teleatendimentos gratuitos aos moradores da região e de dezenas de bairros da cidade.



### LANÇAMENTO DO HEMOCENTRO ITINERANTE

Com patrocínio da Roche e apoio do Hemocentro São Lucas, decidimos readaptar uma das nossas carretas e transformá-la em um hemocentro itinerante, para garantir que as doações de sangue continuassem ocorrendo, de forma segura, mesmo durante a pandemia.



### IMPLANTAÇÃO DA PRIMEIRA BASE DO SAS BRASIL NO NORDESTE

Com patrocínio da Ale Combustíveis, expandimos nossa atuação para o Rio Grande do Norte, cuja capital, Natal, vivia na época um colapso do sistema público de saúde. Também contratamos uma equipe de campo na cidade, composta por uma enfermeira e um motorista para realizar visitas domiciliares de pacientes.



JULHO

TV JORNAL NACIONAL

### CHEGAMOS AOS 5.000 TELEATENDIMENTOS

Entre março e maio, o SAS Brasil realizou 2.051 teleatendimentos. Apenas em junho, o número de consultas e orientações superou o total registrado desde o início do projeto. Começamos o segundo semestre do ano com mais de 11 mil pessoas diretamente beneficiadas.



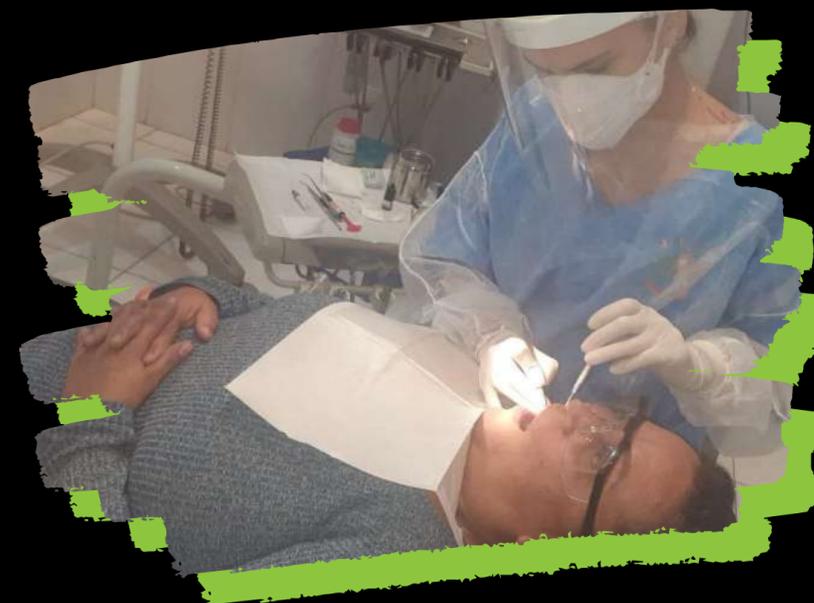
### INÍCIO DOS ATENDIMENTOS NA MARÉ (RJ)

Expandimos nossa atuação no Rio de Janeiro para o conjunto de favelas da Maré, na Zona Norte do Rio de Janeiro. Moradores do Nova Holanda, Parque Maré e Rubem Vaz passaram a contar com os nossos teleatendimentos médicos e psicológicos gratuitos e online.



### ODONTOLOGIA NO JARDIM COLOMBO

Iniciamos a estruturação de uma base para atendimentos odontológicos presenciais no Jardim Colombo, em São Paulo. O local pertence à associação local de moradores, mas estava parado desde 2016 por falta de profissionais e de verba para materiais. Com recursos que recebemos da Ale Combustíveis, conseguimos dar seguimento aos casos iniciados de forma online mas que exigem atendimento presencial.



AGOSTO

TV É DE CASA

PODCAST MEMED

## LANÇAMENTO DO CONEXÃO SAÚDE

A partir de julho, ampliamos a operação para Maré e Manguinhos, na zona norte do Rio, no projeto Conexão Saúde, em parceria com Fiocruz, Redes da Maré, Conselho Comunitário de Manguinhos, Dados do Bem e apoio do Todos pela Saúde. A iniciativa foi destaque nos principais veículos de comunicação.

## INÍCIO DA JORNADA DO VOLUNTÁRIO

Parte fundamental para que o projeto aconteça, começamos um novo olhar para a experiência dos nossos voluntários. Estruturamos uma trilha com 12 semanas de muito aprendizado. Nela, além de realizar o agendamento ou atendimento dos pacientes, os voluntários participam de uma série de eventos.

## HEALTH TECH CONFERENCE DA UNICAMP

Dra. Adriana Mallet, CEO e fundadora do SAS Brasil, foi uma das moderadoras do Palco Telemedicina do evento HealthTech Conference (HTC), que aborda temas relacionados à tecnologia e à saúde. Ela moderou a palestra "Como se preparar para a era da telemedicina?", que contou com a participação de Luiz Ary Messina, Eduardo Cordioli e Sandra Franco.



## SETEMBRO

### LANÇAMENTO DAS UTAS NO SERTÕES

Estruturamos um novo modelo de atuação, com o Sertões, para levar telemedicina para cidades onde o atendimento especializado de saúde não chega. Nossas UTAs vão garantir mais de 20 mil consultas gratuitas durante um ano nas cidades próximas do roteiro da prova. Vamos conectar médicos e pacientes e salvar vidas, mesmo que a distância.



### LANÇAMENTO CABINE DE TELEMEDICINA

Criamos as cabines de telemedicina, uma solução para garantir acesso à telemedicina para pessoas sem internet ou celular com tecnologia para videochamadas. As cabines são equipadas com monitores, impressora de receitas, equipamentos para aferir sinais vitais e um sistema patenteado de desinfecção automática.



### MÉTODO AGIR

Após consolidar diversas inovações e protocolos de atuação, criamos o Método AGIR (Ações que Geram Impactos Reais), uma série de eventos online sobre as inovações e soluções do SAS Brasil para o acesso à saúde especializada em todo o país. Com isso, esperamos que mais pessoas e instituições conheçam e consigam replicar nossa metodologia.



## OUTUBRO

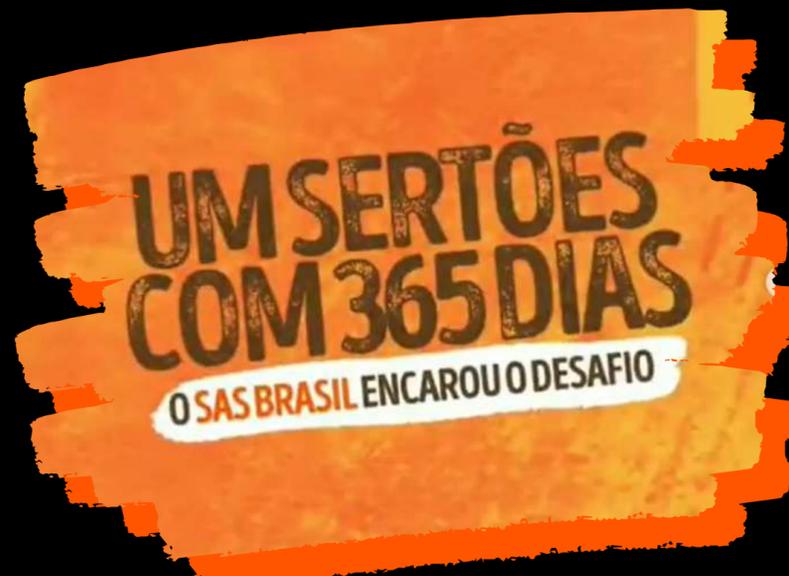
### CHEGAMOS AOS 10 MIL TELEATENDIMENTOS

A cada dia que passa, estamos mais e mais certos de que a telemedicina e o formato atual de atendimentos que o SAS Brasil estruturou, inicialmente de forma emergencial, serão determinantes para uma forma de atuação nova e inovadora para além da pandemia.



### UM SERTÕES COM 365 DIAS

Nossas Unidades de Teleatendimento (UTAs) são a junção do físico e digital e vão garantir acesso a saúde especializada durante um ano em 4 cidades carentes de assistência médica pelo Brasil. Essas cidades possuem um IDH baixíssimo e pacientes que já não tinham acesso a especialistas pelo SUS e tiveram o quadro agravado com a pandemia da COVID-19.



### JÁ SOMOS MAIS DE 200 VOLUNTÁRIOS

A equipe SAS Brasil já soma mais de 200 integrantes, juntos já realizamos mais de 16 mil teleatendimentos, em 18 estados e 175 cidades. Temos voluntários de mais de 45 Universidades do país e profissionais de saúde atuando em 16 especialidades médicas e em outras 6 áreas da saúde.



**NOVEMBRO**



### PROJETO PILOTO PARA PACIENTES DIABÉTICOS

Na primeira fase do projeto-piloto para pacientes diabéticos em Natal (RN), 14 profissionais da UBS de Nova Natal foram capacitados para realizar exames de retinografia (foto da retina) com o Eyer, equipamento disponibilizado pela empresa Phelcom, que podem diagnosticar precocemente doenças como a Retinopatia Diabética.



**DEZEMBRO**

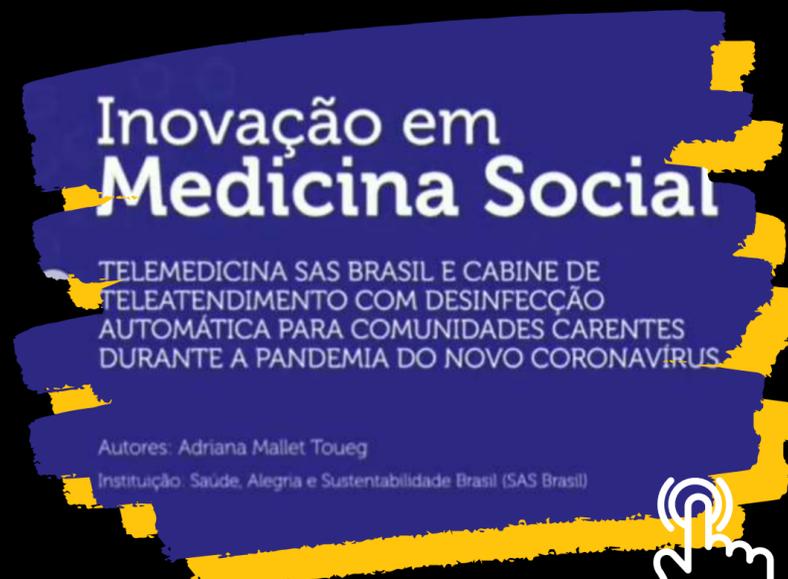
### PRIMEIRA SEMANA DE ATENDIMENTOS EM CAVALCANTE

A primeira semana da Unidade de Teleatendimento (UTA) em Cavalcante foi um sucesso! Vários pacientes vieram consultar e estamos muito felizes com o resultado. As pessoas que foram até lá encontraram diferentes especialidades de atendimento, como Pediatria, Oftalmologia, Odontologia e muito mais.



### VENCEDOR DO PREMIO DASA

O projeto das cabines de telemedicina do SAS Brasi foi um dos vencedores do Prêmio Abril & Dasa de Inovação Médica – Especial Covid-19. A premiação é iniciativa do grupo editorial Abril e da Dasa, conglomerado de medicina diagnóstica e tem curadoria da revista Veja Saúde.



**JANEIRO**

### **PRIMEIRA FORMATURA DE VOLUNTÁRIOS SAS BRASIL**

Em janeiro, começamos 2021 com a realização da nossa primeira formatura para voluntários SAS Brasil, um evento planejado para celebrar, ainda que remotamente, o encerramento das doze semanas de dedicação de pessoas que deram o seu melhor para o outro, atuando como CAM, AAM e profissional de saúde.



**FEVEREIRO**

### **MUTIRINHO COM MULHERES EM CAVALCANTE (GO)**

Em fevereiro, realizamos 1.318 atendimentos em Cavalcante, cidade com o menor IDH de Goiás. Agora, as mulheres que foram atendidas presencialmente na nossa UTA seguem sendo acompanhadas por telemedicina, em outras especialidades médicas. Em breve, voltaremos para resolver os problemas que foram identificados nos exames e triagens iniciais.



**MARÇO**

### **INÍCIO DA OPERAÇÃO DA SEGUNDA CABINE DE TELEATENDEMENTO NA MARÉ**

Instalamos e iniciamos a operação de mais de nossas cabines de teleatendimento. Dessa vez, ainda na Maré, no Rio de Janeiro, mas na região da Vila dos Pinheiros. Agora são duas cabines na região, que garantem o atendimento de pessoas sem acesso à internet ou celular com tecnologia para videochamadas.





# DESAFIOS E SOLUÇÕES

Depois de viajar no tempo conosco, certamente concordaremos que 2020 é um ano complexo até mesmo na hora de criar uma lógica para este relatório. Atuamos em diferentes frentes em paralelo, sem parar e em proporções inéditas. Porém, ao olhar em retrospectiva, conseguimos encontrar um denominador comum para nossas ações. Em 2020, o SAS Brasil se consolidou como uma plataforma de soluções para importantes desafios realçados ou motivados pela pandemia da covid-19. E é dessa forma que contaremos nosso impacto nas próximas páginas.

# DESAFIOS X SOLUÇÕES

UM RESUMO DO QUE VAMOS VER EM DETALHE

Em 2020, o SAS Brasil se consolidou como uma plataforma de soluções para importantes desafios realçados ou motivados pela pandemia da covid-19.

DESAFIO	NOSSA SOLUÇÃO	
<i>Pacientes sofrem com consultas canceladas durante a pandemia</i>	<b>PLATAFORMA DE TELEMEDICINA</b>	Criamos uma plataforma própria para atendimento por telemedicina. Atualmente, além do SAS Brasil, outras instituições parceiras também utilizam o SIAS para realizar teleatendimentos. 
<i>Monitoramento de saturação pode evitar agravamento de Covid-19</i>	<b>MONITORAMENTO DE PACIENTES COVID</b>	Estruturamos equipes de solo em São Paulo, Rio de Janeiro e Rio Grande do Norte para auxiliar no atendimento de pacientes, com aferição de sinais vitais e acompanhamento a domicílio. 
<i>Carência do ensino em saúde digital afeta faculdades no Brasil</i>	<b>FORMAÇÃO EM SAÚDE DIGITAL</b>	Elaboramos cursos e projetos de extensão universitária para garantir a formação de estudantes e de profissionais de saúde que tiveram pouco contato com a telemedicina. 
<i>Pandemia derruba doação de sangue para menor patamar desde 2008</i>	<b>HEMOCENTRO ITINERANTE</b>	Com patrocínio da Roche, adaptamos uma de nossas carretas utilizadas durante as expedições como consultórios médicos em um hemocentro itinerante para estimular a doação de sangue na pandemia. 
<i>Internet e tecnologia ainda são problemas para a telemedicina no Brasil</i>	<b>CABINE DE TELEMEDICINA</b>	Inventamos uma cabine com estrutura para o teleatendimento de pessoas que não têm celular ou acesso à internet, equipadas com monitores, impressoras, equipamentos para medir sinais vitais e sistema patenteado de desinfecção automática. 
<i>Brasil tem 3.800 cidades com taxas inferiores a 1 médico por mil habitantes</i>	<b>UNIDADES DE TELEMEDICINA AVANÇADA</b>	Projetamos uma nova estrutura para um novo modelo de atuação, que garante infraestrutura para o atendimento presencial e remoto, com consultórios e cabine de telemedicina. 



**PLATAFORMA DE  
TELEMEDICINA**

# TELEMEDICINA

## NOSSO NOVO NORMAL

Logo no início da pandemia da covid-19, o SAS Brasil se reestruturou para atuar de maneira mais efetiva no acesso à saúde. Para isso, mudou o modelo de atuação. Em vez do atendimento presencial, atendimento remoto, por videochamadas, com prontuário médico próprio e um sistema de telemedicina estruturado para conectar profissionais de saúde à população.

Com foco no atendimento de pessoas que vivem em comunidades vulneráveis e recebem até 3 salários mínimos como renda familiar, com diferentes tipos e demandas de saúde, que dificilmente teria acesso a um atendimento de saúde por outras vias, uma vez que a estrutura do SUS está quase totalmente direcionada para pacientes com covid-19 ao longo desse período. Desenvolvemos um serviço de triagem, agendamento de consulta, teleatendimento e pós-consulta, que nos permitiu realizar 33.362 teleconsultas. Através da telemedicina, fomos capazes de impactar 93.154 brasileiros de 275 cidades em 21 estados.



**33.362**  
teleatendimentos  
realizados



**93.154**  
pessoas  
impactadas



**21**  
estados  
alcançados



**275**  
cidades  
atendidas



*"Não queríamos ser apenas uma plataforma de telemedicina. Queríamos garantir o acesso da população mais vulnerável a essa ferramenta"*

**Adriana Mallet, CEO do SAS Brasil**

# ACESSO À ESPECIALISTAS

## AUXILIANDO A DEMANDA REPRIMIDA

Como a estrutura física e de pessoal do SUS estava inteiramente voltada para o tratamento de pacientes infectados pelo novo coronavírus, em um momento em que o número de casos e internações no país crescia continuamente, acontecia de diversas doenças estarem sendo negligenciadas. A telemedicina do SAS Brasil ganhou ainda mais relevância, uma vez que passamos a oferecer assistência médica a quem mais precisava, independente de sua doença ou da queixa médica que tivessem.

Neste último ano, o SAS Brasil disponibilizou atendimento em 17 especialidades médicas. Além disso, também disponibilizamos profissionais da áreas de Enfermagem, Terapia Ocupacional, Psicoterapia, Fisioterapia, Psicologia e Nutrição.

PEDIATRIA      OFTALMOLOGIA  
ALERGIA E IMUNOLOGIA      CANCEROLOGIA  
DERMATOLOGIA      CLÍNICA GERAL      PSICOLOGIA  
CARDIOLOGIA      PNEUMOLOGIA      ENFERMAGEM  
ORTOPEDIA      CIRURGIA GERAL      NUTRIÇÃO  
MEDICINA ESPORTIVA      PSICOTERAPIA  
GINECOLOGIA      OTORRINOLARINGOLOGIA      RADIOLOGIA  
TERAPIA OCUPACIONAL      FISIOTERAPIA  
REUMATOLOGIA      ENDOCRINOLOGIA      PSIQUIATRIA

*"Não parem. Precisamos de gente como vocês, que nos ouvem, nos enxergam, nos dão atenção e a paz de que estávamos precisando. Meu filho hoje tem 15 anos, mas começou com esse problema de não dormir desde os 2 e nunca foi tão bem cuidado como agora"*

**A.R.C., paciente de São Paulo**

*"Minha mãe tem 80 anos e está em cadeira de rodas. Vi que ela ficou muito feliz com o atendimento online. Jamais achei que ela confiaria em uma consulta assim. Foi bem melhor do que a presencial a que ela foi anteriormente. Com o acolhimento que tive, vocês pra mim representam o futuro daqueles que acreditam e têm esperanças em dias melhores"*

**R.M.S.- filha de paciente em Natal**



*Conheça a história da Sandra e de seu filho Samuel, com síndrome de down. Eles foram atendidos pela fonoaudióloga durante a pandemia*

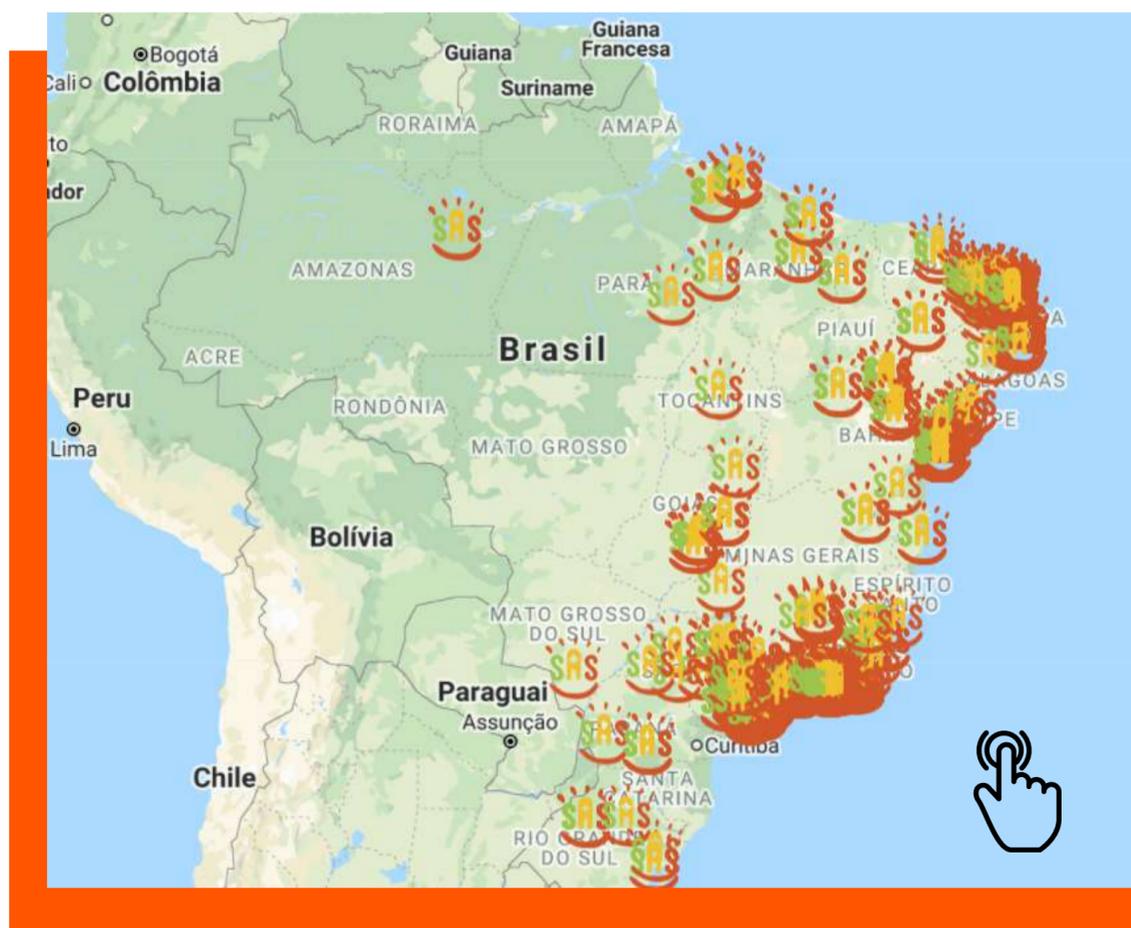


# FRONTEIRAS ESTICADAS

## O PODER DA TELEMEDICINA

Em oito anos de atuação, o SAS Brasil conseguiu alcançar 46 cidades em 14 estados diferentes. Até a chegada da telemedicina. Em apenas um ano, superamos todo o alcance desde nossa fundação. Chegamos a mais de 270 cidades em 21 Unidades da Federação.

No nosso mapa interativo de atuação, é possível ter uma melhor dimensão do alcance dos teleatendimentos realizados pelo SAS Brasil. Cada  representa um lugar onde nós atendemos.



UFs	Atendimentos realizados	Pessoas beneficiadas
RJ	16822	45789
SP	8467	25720
RN	6089	16790
BA	908	2081
GO	139	318
MG	138	330
CE	122	296
PE	105	281
PB	67	139
ES	63	165
RS	57	207
MA	56	220
PR	38	94
AM	33	98
PA	23	72
SC	17	55
SE	16	50
TO	6	16
AC	5	5
MS	4	24
DF	3	8

# CONHECENDO NOSSO PÚBLICO

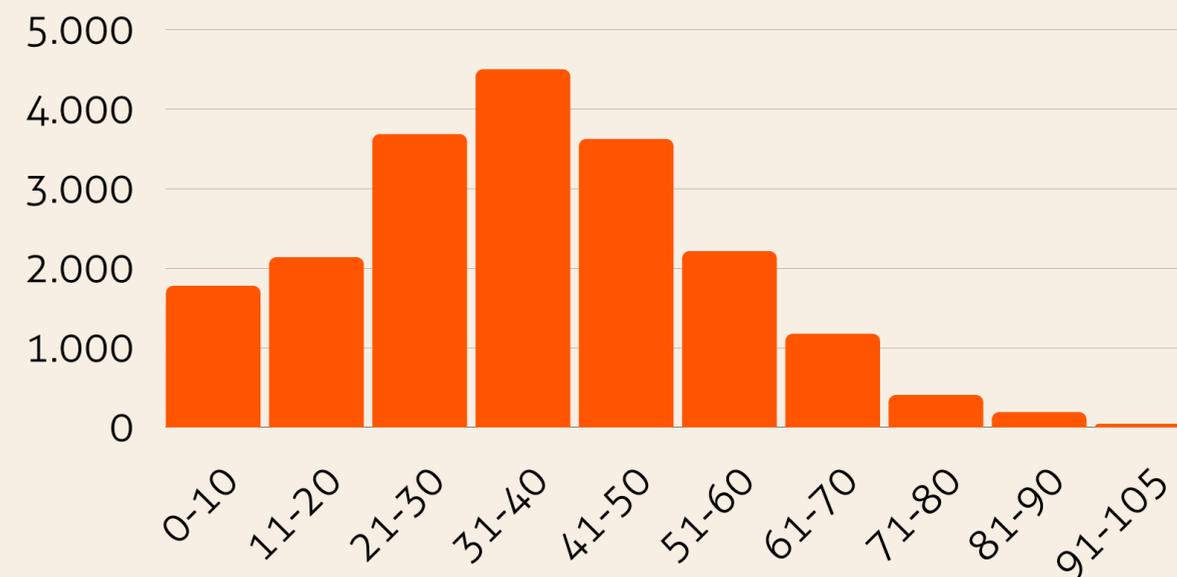
## MULHERES CHEFES DE FAMÍLIA

Conhecer nosso público foi essencial para entender a melhor maneira de se comunicar e de construir estratégias para a difusão e familiarização da telemedicina para populações que nunca tinham tido acesso a este tipo de atendimento.

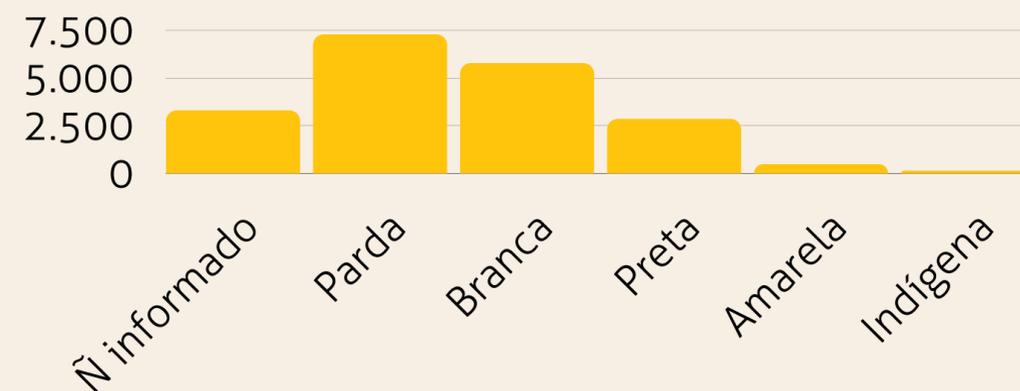
Com nossa plataforma e banco de dados próprio, chegamos a nossa persona. Mais de 73% dos nossos atendimentos foram para pacientes do sexo feminino. 36% se declarou parda e 23% tinham entre 31 e 40 anos.



### FAIXA ETÁRIA



### ETNIA



### GÊNERO



73% dos pacientes eram mulheres



# O MÉDICO DO ZAP

## FLUXO DE ATENDIMENTO

Quando se trata de democratizar uma ferramenta que exige tecnologia, é imprescindível ser simples e prático. Para viabilizar o acesso da população aos atendimentos, houve uma preocupação em garantir que o contato do paciente fosse o mais descomplicado possível.

Por isso, toda a comunicação entre a equipe de agendamento e as pessoas nos locais atendidos é feita por meio de mensagens de WhatsApp. A consulta é feita a partir de um link gerado dentro do prontuário médico do SAS Brasil, enviado para o paciente.

O prontuário e a consulta são realizados conforme as regras de privacidade e sigilo de informações da LGPD. De forma espontânea, ficamos conhecido como o "médico no zap".



*Quando falamos de telemedicina, levamos mais do que atendimento médico. Nós enxergamos as pessoas que não se sentem vistas ou pertencentes a um lugar.*

**Roy Bento, coordenador das equipes de campo**

# PÚBLICO ATENDIDO

## PRINCIPAIS VIAS DE ACESSO

O SAS Brasil disponibilizou 3 telefones para que a população entrasse em contato com nossos atendentes e procurasse atendimento em saúde. Esses três telefones receberam 61.177 contatos durante o ano. O telefone de DDD (019) foi o primeiro, lançado em São Paulo e viralizou pelo Brasil, alcançando 155 cidades. O DDD (021) foi lançado no Rio de Janeiro, especificamente para a ação dos Projetos Conexão Saúde e Isolamento Seguro, e também se propagou para 33 cidades, em especial do estado do Rio de Janeiro. O DDD (084) foi lançado em Natal, dentro do projeto patrocinado pela ALE Combustíveis e viralizou principalmente na região nordeste e norte, registrando atividade em 38 cidades.

Esses resultados foram potencializados pela atuação das nossas equipes de campo e de comunicação que conseguiram promover com qualidade o acesso ao SAS Brasil em parceria com as instituições dessas regiões.

# 61.177 CONTATOS



DDD (019)



**155**  
cidades



DDD (021)



**33**  
cidades

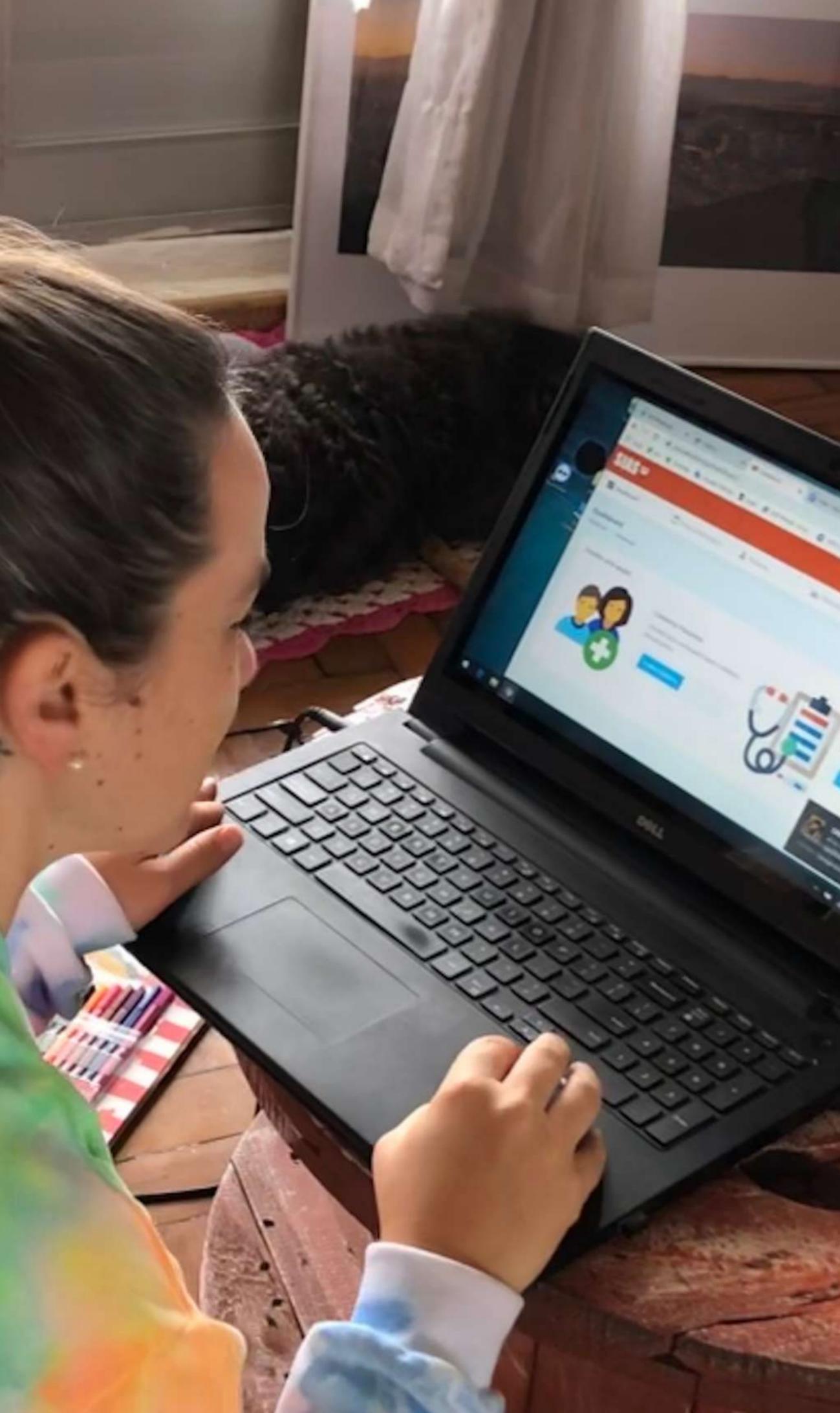


DDD (084)



**38**  
cidades





# EXPANDINDO O IMPACTO

## USO DA PLATAFORMA SIAS POR PARCEIROS

O SAS Brasil contou com atuação de parceiros institucionais que realizaram atendimentos pela plataforma SIAS. São eles: EVP/UNIFESP, Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo (FOUSP) e do serviço ambulatorial dentro da disciplina de Psiquiatria Clínica do Departamento de Psiquiatria da UNIFESP (PROVE/UNIFESP).



O nosso plano para o futuro é que por meio de nossa plataforma novas parcerias sejam estabelecidas. Dessa forma, o SAS Brasil estará presente nas instituições de ensino ajudando no processo de aprendizagem dos futuros profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e odontologistas. Além disso, queremos expandir e tornar a nossa plataforma um recurso usado por hospitais em seus sistemas de protocolo.

# ESCUTAR PARA EVOLUIR

## AVALIAÇÃO PÓS-CONSULTA

Além dos teleatendimentos e atendimentos presenciais, o SAS Brasil também conta com uma equipe de voluntários para realizar uma pesquisa de satisfação que chamamos de Pós-Consulta. Buscamos obter um feedback do paciente, promover uma ferramenta de análise de desempenho e continuar aprimorando nossa atuação. Com base em uma pesquisa estruturada em formulário, nossos voluntários entram em contato com os pacientes que tiveram alta e perguntam como foi a consulta, qual a nota daria para a consulta, se teve sua demanda atendida, se houve melhora, se indicaria a telemedicina a um amigo, entre outras.

**98,78%**

dos pacientes afirmam que, caso necessitem, procurariam os serviços da SAS Brasil novamente

**96,3**

Net Promoter Score (NPS), a nota baseada na experiência do paciente em relação à telemedicina.

**88,3%**

afirmaram não ter nenhuma dificuldade para realizar o atendimento

**89,2%**

afirmaram que tiveram a demanda atendida pelo atendimento por telemedicina

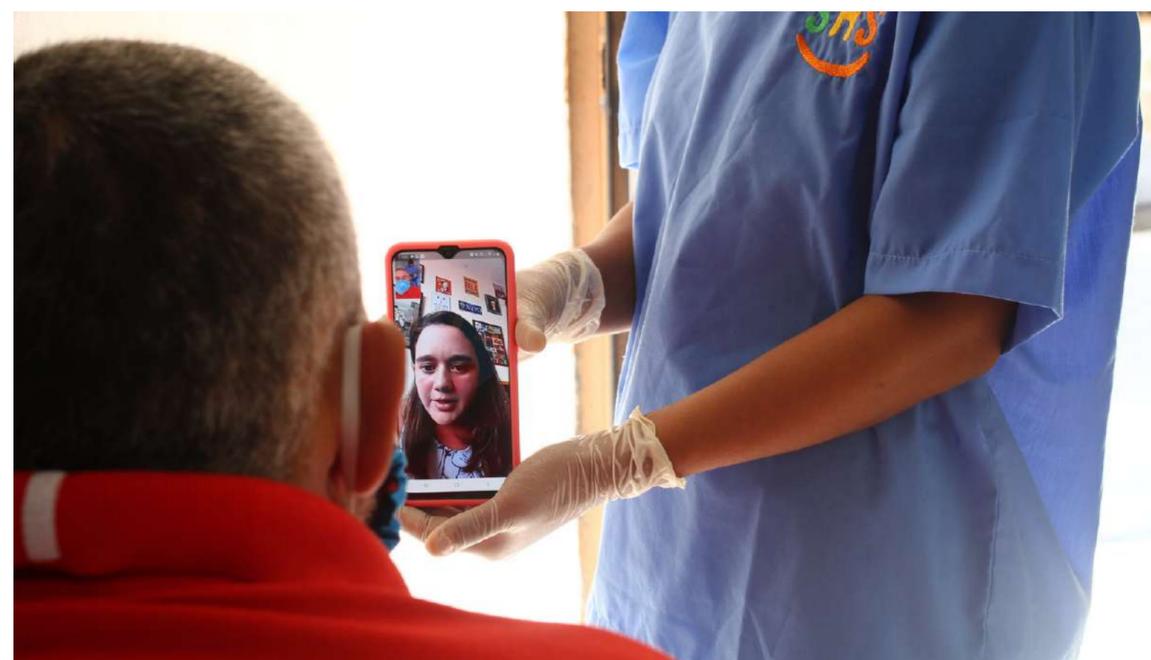
**59%**

afirmaram que estariam dispostos a contribuir com algum valor pela consulta. O valor médio proposto foi de R\$31,57.

**19,5%**

afirmaram que foram a algum tipo de atendimento presencial após a consulta, seja ele por indicação médica ou por motivos pessoais.

Além disso, uma das perguntas chave da pós consulta é “Por onde você ficou sabendo das consultas”, que tem como objetivo melhorar as nossas estratégias de divulgação e aprender como melhor impactar a população assistida. Entre as formas em que a pessoa ficou sabendo da telemedicina, destacam-se amigos ou parentes, porém as redes digitais (Instagram, Facebook, WhatsApp, Internet, etc.), panfletos distribuídos e faixas informativas alocadas nas comunidades também tiveram números relevantes na análise.



Outra forma bastante relevante, ficando atrás apenas de indicação de amigos, foi a divulgação por meio de instituições parceiras, sejam elas com uma parceria formal ou informal. Mais de 50 instituições contribuíram de alguma forma por meio de divulgação dos teleatendimentos. Além das instituições já mencionadas neste Relatório, queremos fazer nossos agradecimentos pela confiança e pela ativa promoção da saúde da população local e nacional por essas entidades. Nosso muito obrigado a todos os agentes de saúde, assistentes sociais, igrejas, centros espíritas, grupos de escolas, CRAS, nossos voluntários e colaboradores e às entidades:

# TRADUZINDO NÚMEROS

## DEPOIMENTO DE PACIENTES ATENDIDOS



CLIQUE PARA  
OUVIR UM  
RELATO  
EMOCIONANTE

Só tenho gratidão! Deram total importância ao meu problema. Eu estava muito preocupada com minha mãe. Estou curada!

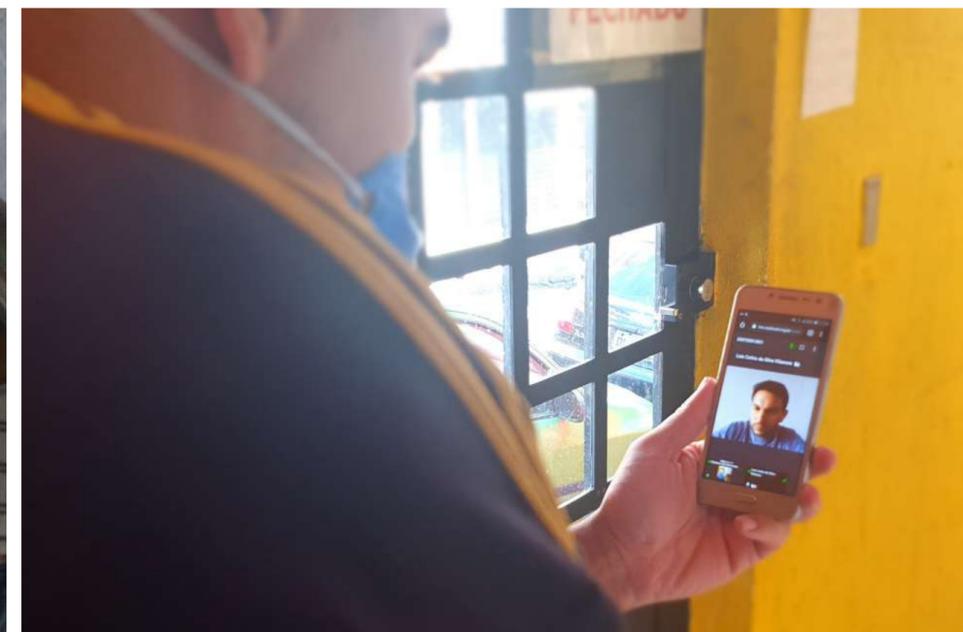
**Vocês salvaram ele.** Muito obrigada mesmo. Profissionalismo assim muda o mundo. **Foram anjos!**

Fui muito bem atendida, desde a pessoa que marcou a consulta até a médica.

Se eu pudesse, daria um abraço em cada um de vocês.

Deus os abençoe! Sou muito grata a vocês por proporcionar tanto pra mim e pra minha família

Consegui marcar minha primeira consulta com o oncotopedista



**UNINDO O REMOTO  
AO PRESENCIAL**

# MONITORAMENTO

## GARANTIA DE RESOLUTIVIDADE

Principalmente nos pacientes suspeitos de covid-19, entendemos que a aferição de sinais vitais seria um ponto importante para o acompanhamento clínico do paciente. Por isso, estruturamos equipes de solo, equipadas com oxímetro - foram 80 unidades doadas pela Roche -, termômetro e aparelho de pressão.

O médico, trabalhando de forma remota, aciona essas equipes quando sente a necessidade de um acompanhamento mais próximo, para obter informações sobre os sinais vitais de determinados pacientes. Com essas informações, o profissional de saúde pode tomar uma decisão ainda mais embasada sobre a necessidade de encaminhar ou não o paciente para uma unidade de pronto atendimento. Dentro do protocolo SAS Brasil, pacientes suspeitos de covid-19 são monitorados a cada 24 horas com um acompanhamento mais próximo sobre a evolução do caso.

Dessa forma, alcançamos resolutividade de 93%. Em outro entendimento, o modelo de atenção do SAS Brasil adotado pode reduzir a demanda potencial de procura do sistema de saúde no atendimento primário em até 93%..

Acreditamos que o SAS Brasil atende uma demanda reprimida que às vezes não chega ao sistema de saúde. Isso porque:

- Atuamos em comunicação direta e ativa com a comunidade;
- Literalmente entramos nas casas de nossos atendidos;
- Somos promovidos e divulgados principalmente por amigos e familiares, que muito se preocupam com os seus;
- A imensa facilidade de acesso por telefone;
- Metodologia de acolhimento e atuação centrada no paciente desenvolvida por nós.

Com essa preocupação e conduta, de todos os pacientes monitorados e acompanhados pelo SAS Brasil, não tivemos nenhum óbito por covid-19.



**O MODELO DE ATENÇÃO ADOTADO PELO SAS BRASIL PODE REDUZIR A DEMANDA POTENCIAL DE PROCURA DO SISTEMA DE SAÚDE NO ATENDIMENTO PRIMÁRIO EM ATÉ 93%.**



# EQUIPE DE CAMPO

## NOSSA LINHA DE FRENTE

Também contamos com equipes de campo em quatro localidades diferentes em momentos de maior gravidade: Jardim Colombo (SP), Complexo do Alemão (RJ), Natal (RN) e Maré (RJ). Nossas equipes, munidas de equipamentos para aferição de sinais vitais, visitaram os pacientes em um momento em que estava ocorrendo uma consulta em telemedicina, passando os dados para o médico e permitindo uma melhor qualificação dos diagnósticos. As equipes também deixaram equipamentos do SAS Brasil com os atendidos, quando necessário, para que o monitoramento pudesse ser realizado, como por exemplo, a medição da oxigenação do sangue (critério importante para a avaliação do quadro para covid-19).



Além das visitas para acompanhamento dos pacientes, a equipe de campo teve outro papel fundamental: o de aproximar e educar a população sobre a telemedicina. Com a nossa linha de frente, chegamos aos lugares mais inacessíveis e conseguimos fazer com que pessoas que mal tinham um celular ou conexão de internet pudessem ser atendidas com a telemedicina do SAS Brasil. Essa equipe começou uma verdadeira transformação em campo.

Foi a partir do olhar e dedicação desses profissionais que entendemos os maiores desafios e conseguimos contruir novas soluções para levar saúde especializada para mais gente, para novos públicos e com diferentes demandas.

## NOSSA LINHA DE FRENTE EM 2020:



Vinicius  
Silva



Gustavo  
Nunes



Ricardo  
Romão



Leonardo  
Silva



Maiara  
Carvalho



Larissa  
Fernanda



Aline  
Aquino



Joice  
Cruz



Sarah  
Pinheiro



Claudia  
Silva



Leticia  
Santos

# UMA NOVA ENGRENAGEM CONCEITO DE ATENÇÃO 1.5

Em 2020, um novo conceito de atuação começou a ser lapidado pelo SAS Brasil. Atenção 1.5. É assim que o SAS Brasil define o espaço entre a atenção primária (generalistas dos postos de saúde) e a secundária (ambulatórios de especialidades). E é justamente este espaço que a instituição se propôs a atuar.

Sem o SUS e as unidades de atendimento territoriais, o atendimento do SAS Brasil não faz sentido e não ajudaria a integrar a estrutura da saúde nacional. Por isso, nos propomos a ser facilitadora de acesso ao atendimento especializado em parceria com o sistema público de saúde, sendo parte da engrenagem que possibilita combater não apenas a pandemia que vivemos, mas também o gigante volume de atendimentos que o sistema público possui.

A carência de profissionais especializados, cujo acesso só é possível através de encaminhamento pelo SUS e geralmente em locais distantes das UBS de referência das pessoas, pode ser dinamizada pelo uso da tecnologia e de ações como a proposta pelo SAS Brasil.

Ao longo de todo o ano, em cada nova base de atuação, o SAS Brasil sempre procurou atuar em parceria com as Unidades Básicas de Saúde das regiões atendidas.

Foram realizadas dezenas de visitas e capacitações com profissionais de saúde locais tanto para alinhar questões de encaminhamento de pacientes quanto para familiarizar a equipe com nosso sistema de telemedicina e com nossos protocolos de atuação com a telessaúde integrada ao atendimento presencial.

Em 2021, um dos principais esforços do SAS Brasil será o de comprovar o impacto desta estratégia, demonstrar a economia para os cofres públicos, de maneira a despertar o interesse de que gestores públicos contratem as soluções oferecidas pelo SAS Brasil, também tornando a organização financeiramente sustentável.



# INÍCIO EM SÃO PAULO

## EXPANSÃO SEM FRONTEIRAS

O SAS Brasil iniciou o projeto de telemedicina em São Paulo, no Jardim Colombo, zona sul da capital, com um modelo de atendimento online e também presencial.

Em pouco tempo, porém, o número divulgado na região rompeu fronteiras e chegou a mais de 20 estados. Outras parcerias também foram muito importantes para a expansão do projeto, como o contato com o Residencial Espanha, na zona sul de São Paulo, a parceria para atendimento das 12 unidades da Fundação Casa na região do Vale do Paraíba, entre outras.



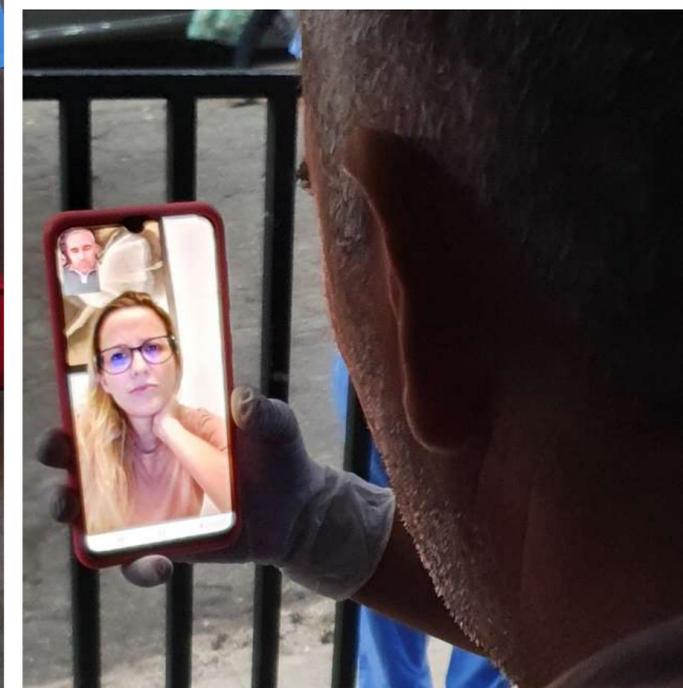
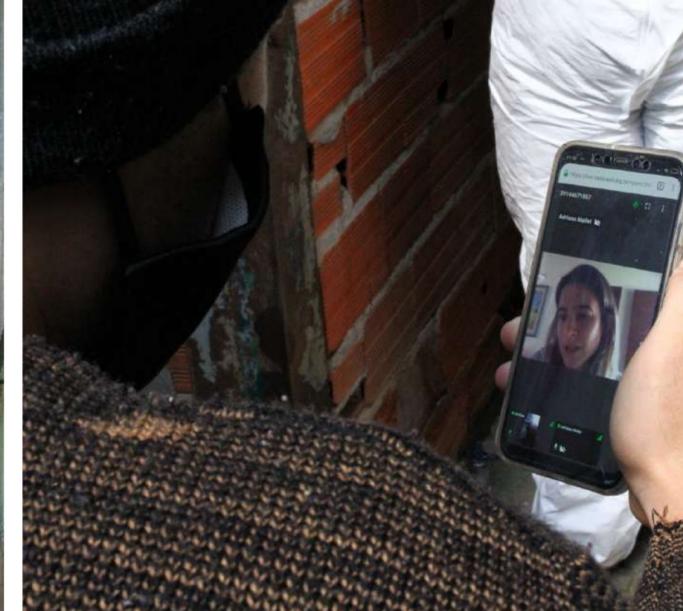
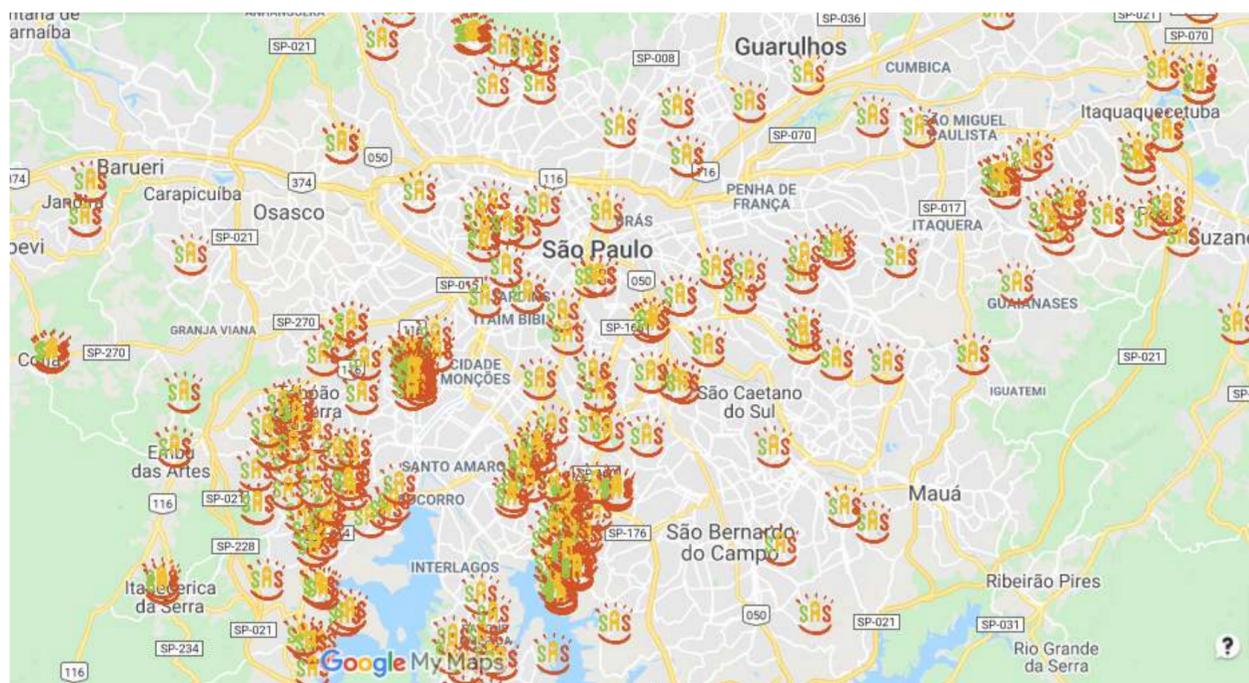
**13.023**  
teleatendimentos  
realizados



**37.525**  
pessoas  
impactadas



**20**  
estados  
alcançados



# PRIMEIRA BASE NO NORDESTE

## PATROCÍNIO DA ALE COMBUSTÍVEIS

Com o patrocínio da ALE Combustíveis, o SAS Brasil teve a oportunidade de oferecer atendimento para a população vulnerável de Natal, capital do Rio Grande do Norte.

O número divulgado, assim como o número nacional, foi transmitido por parcerias estabelecidas com entidades de apoio à sociedade local. Contamos com a participação de 6 instituições para atuar nos territórios focais definidos na cidade: Centro Pastoral Mãe Luiza, Arquidiocese Natal (SAR), Fé e Alegria, Igreja Batista, Dom Bosco, Chico, líder da região da Cidade Nova.

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Pronto Atendimento (UPA) foram visitadas por nossa equipe em diversos momentos. Nas visitas, nosso objetivo foi integrar o SAS Brasil ao Sistema Único de Saúde (SUS), possibilitando a transferência de casos e o prosseguimento presencial de atendimentos.

O número de telefone para o Rio Grande do Norte, assim como o número nacional, foi sendo transmitido entre familiares e amigos. Esse boca a boca fez o SAS Brasil chegar a 38 cidades, sendo 24 no Rio Grande do Norte e em 9 estados diferentes. Das 15 cidades da Região Metropolitana de Natal, o SAS Brasil atendeu 9, além de Mossoró, Serrinha e João Câmara, entre outros municípios.



**4.353**  
teleatendimentos  
realizados



**15.191**  
pessoas  
impactadas



**33**  
cidades  
atendidas



Clique nos ícones abaixo e confira as reportagens realizadas sobre o SAS Brasil no RN



A ALE Combustíveis facilitou o acesso à prefeitura de Natal. Conseguimos estruturar uma parceria que possibilitou montar uma equipe de campo e atuar em conjunto com a prefeitura municipal. Foram realizadas várias reuniões com o secretário de Saúde, George Antunes de Oliveira, e os demais colaboradores. Além disso, o SAS Brasil ocupou uma sala dentro do centro de testagem do Ginásio Nélio Dias. Com a prefeitura também realizamos um projeto piloto sobre diabetes e telemedicina apresentado no decorrer do texto.

Foram definidos 3 territórios foco de atendimento, Zona Norte (aprox. 300 mil hab), bairro Mãe Luiza (aprox. 35 mil hab) e Bairro da Cidade Nova. Dos atendimentos em Natal, 39,3% foram realizados dentro da área foco estabelecida. Este é um ótimo número tendo em vista o alto potencial de disseminação do número. Dos atendimentos, 97% foram realizados dentro do estado do Rio Grande do Norte.

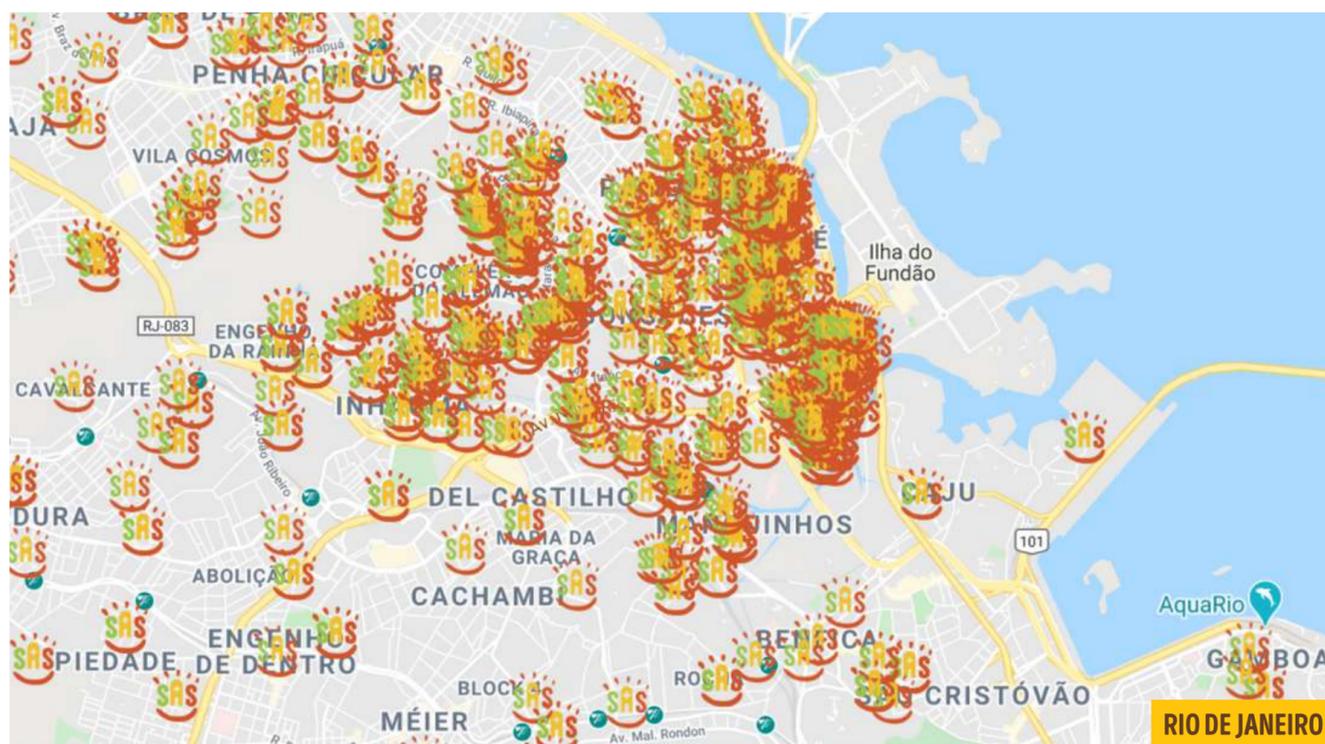
# TELESSAÚDE

## EXPANSÃO NO RIO DE JANEIRO

O SAS Brasil iniciou os atendimentos no Rio de Janeiro através de um convite para atuar no Complexo do Alemão, realizado pela liderança local, Reginaldo Lima. Através dele, outras lideranças e projetos foram apresentados, possibilitando a realização de um trabalho conjunto para a comunidade local.

Esse projeto foi apresentado à diretoria da Fiocruz, que solicitou o estudo da possibilidade de integrar a ação a outro projeto de enfrentamento à covid-19. O mesmo modelo de atendimento em telemedicina somado à equipe de campo e com a participação de entidades locais e o Dados do Bem, que faz testagem para Covid-19, desta vez com foco no Conjunto de Favelas da Maré e na Comunidade de Manguinhos.

Enquanto as negociações entre o SAS Brasil e as demais instituições foram se desenrolando para o que veio a se tornar o projeto "Conexão Saúde: de olho na Covid-19", a organização iniciou, por conta própria, o atendimento no conjunto de favelas da Maré.



# CONEXÃO SAÚDE DE OLHO NA COVID-19



O projeto "Conexão Saúde: De Olho Na Covid" reúne uma série de organizações atuando em parceria para promover acesso à saúde de maneira integrada na região da Maré e Manguinhos. O projeto tem a gestão técnica da Fiocruz e, além de toda a solução de telessaúde oferecida pelo SAS Brasil, conta com um polo de testagem para covid-19 coordenado pelo projeto Dados do Bem. Como parceiros locais, o projeto conta com a Redes Maré e o Centro Comunitário de Manguinhos, além da articulação feita pelo movimento União Rio.

Para atender à população da região, disponibilizamos um número específico de WhatsApp para iniciar os atendimentos. Através dele, realizamos 11.634 teleatendimentos. A maior parte dos atendimentos (98,2%) foram de pacientes moradores do Rio de Janeiro. Porém, com a propagação do número pelos próprios moradores atendidos, alcançamos pacientes em 19 outros estados.

Ao todo, foram 37.325 pessoas beneficiadas pelos atendimentos do SAS Brasil no projeto Conexão Saúde..



**CONFIRA REPORTAGEM DA  
GLOBONews SOBRE O PROJETO**



**98,2%**

pacientes do  
Rio de Janeiro



**20**

Estados alcançados  
pelo número DDD21



**17**

especialidades  
médicas oferecidas



**6**

áreas de saúde  
oferecidas



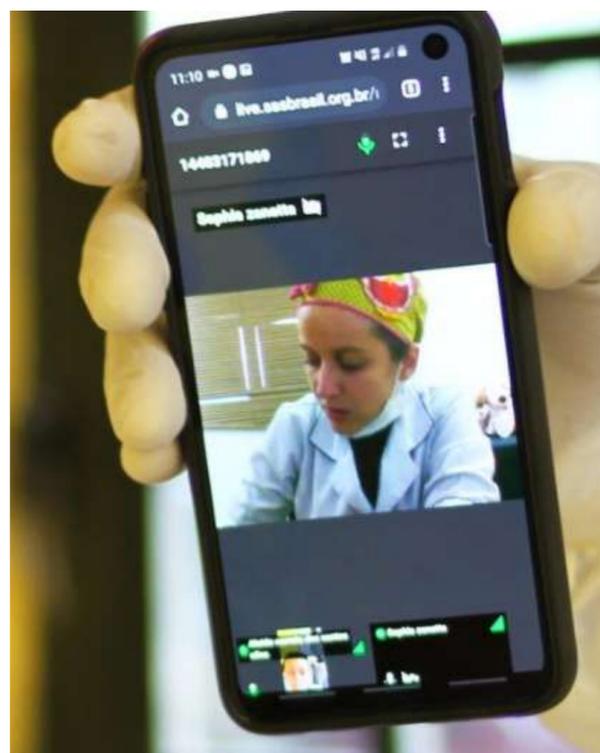
**11.634**

teleatendimento  
realizados



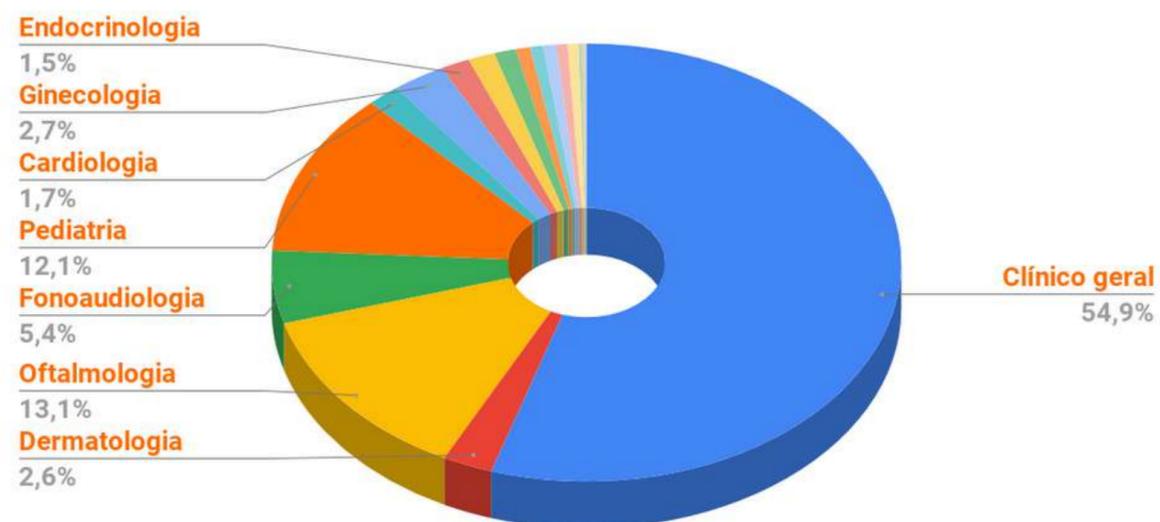
**37.325**

pessoas  
beneficiadas



# TELESSAÚDE MARÉ E MANGUINHOS

Com a telemedicina, além de atender pacientes com covid-19, também oferecemos aos moradores da Maré e Manguinhos atendimento em 17 especialidades médicas (clínico geral, oftalmologia, pediatria, fonoaudiologia, ginecologia, dermatologia, cardiologia, endocrinologia, psiquiatria, otorrinolaringologia, alergia e imunologia, ortopedia, reumatologia, cancerologia, pneumologia, medicina esportiva e neurologia). 54,9% dos pacientes foram atendidos por clínicos gerais, o que confirma a necessidade de atendimento para queixas não relacionadas ao coronavírus.



Também oferecemos atendimento em 6 áreas de saúde (enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, odontologia, psicologia e terapia ocupacional).

## MANGUINHOS

**217**  
atendimentos realizados

**42**  
atendimentos psicológicos

**666**  
pessoas beneficiadas

## MARÉ

**3.798**  
atendimentos realizados

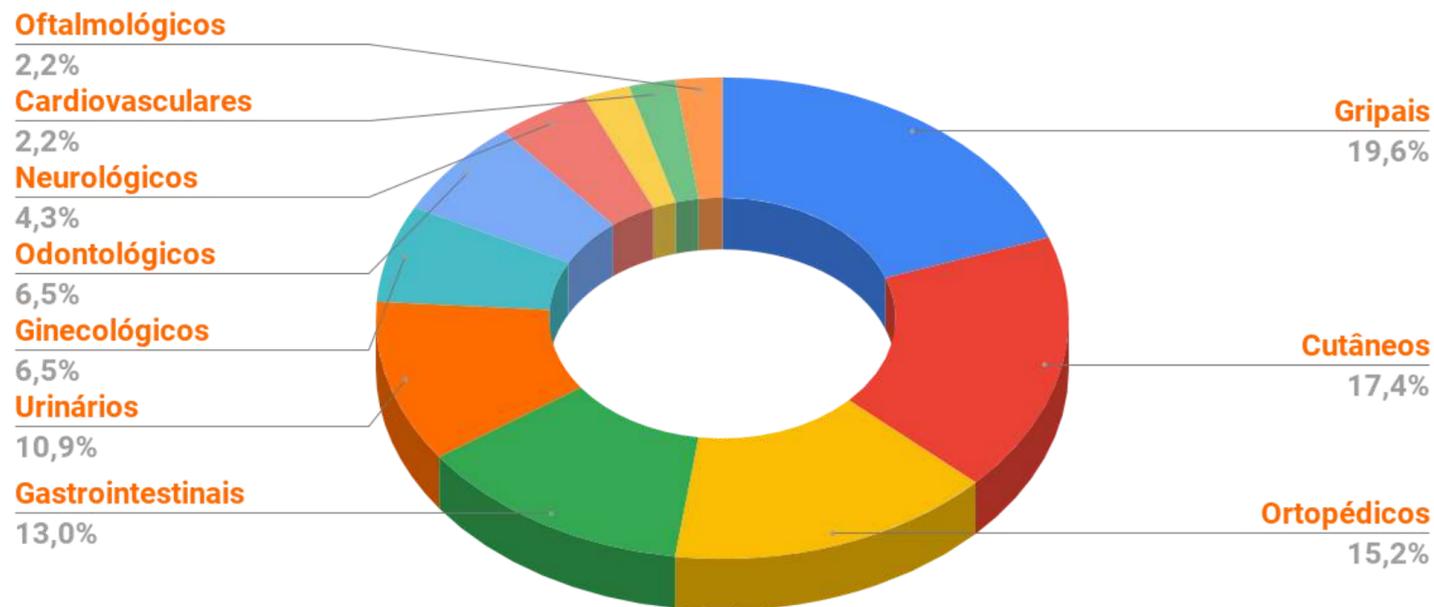
**1.233**  
atendimentos psicológicos

**12.576**  
pessoas beneficiadas

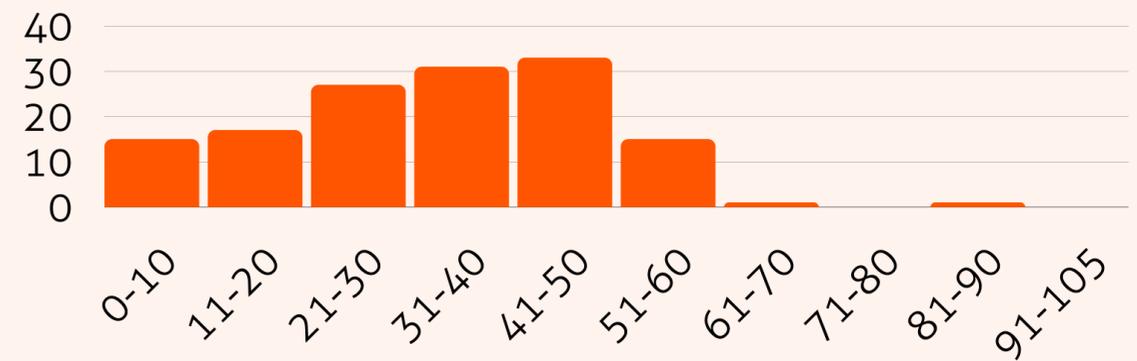
# MANGUINHOS

## PERFIL DOS PACIENTES

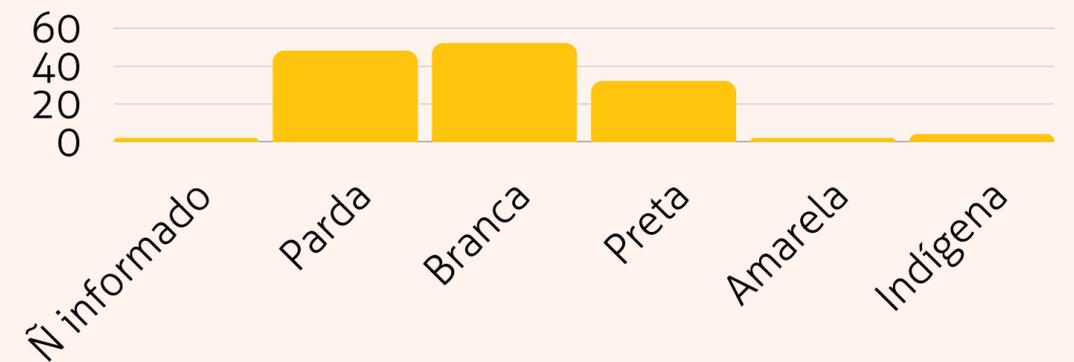
Em Manguinhos, o perfil médio dos pacientes atendidos pelo SAS Brasil é de pessoas entre 41 - 50 anos, autodeclarados brancos, sendo maioria de 64% mulheres e com renda familiar entre R\$500 e R\$1000. Apenas 19,6% das queixas dos pacientes atendidos na região foram de sintomas gripais. Problemas cutâneos, ortopédicos e gastrointestinais e urinários ficaram entre as cinco principais queixas.



## FAIXA ETÁRIA



## ETNIA

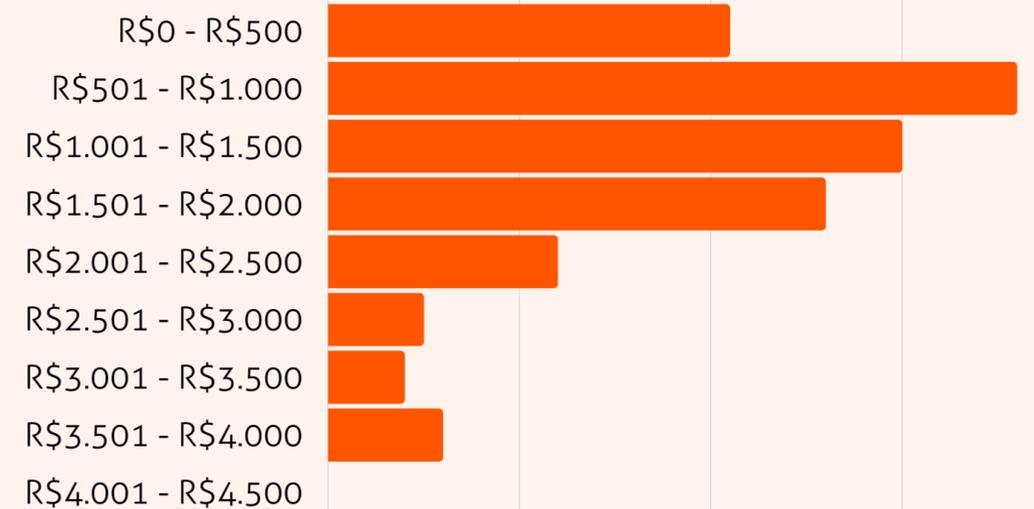


## GÊNERO



64% dos pacientes eram mulheres

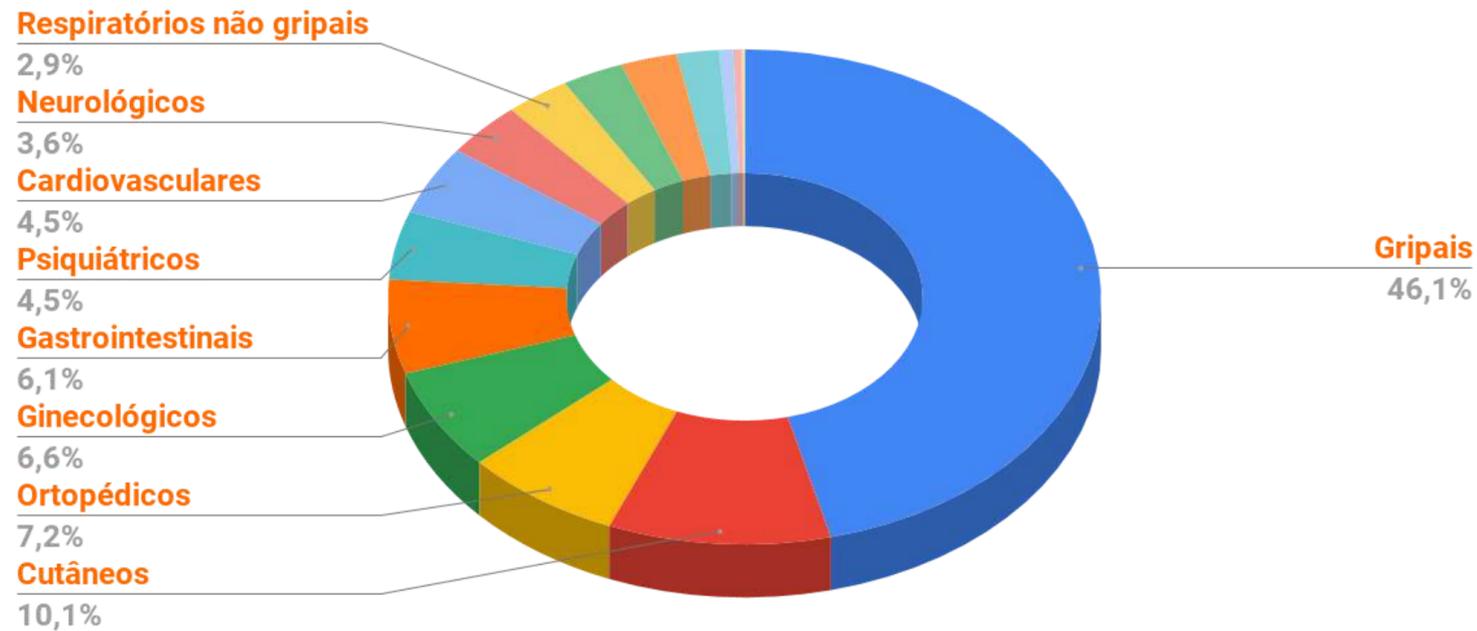
## RENDA



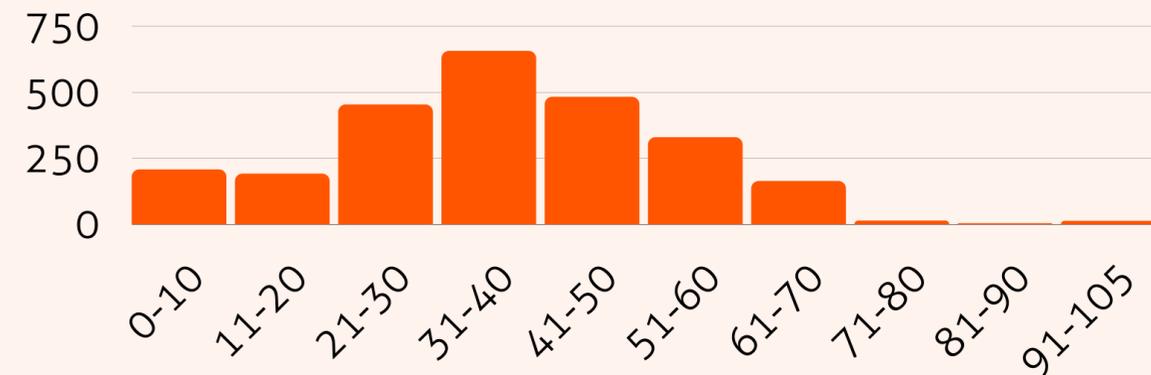
# MARÉ

## PERFIL DOS PACIENTES

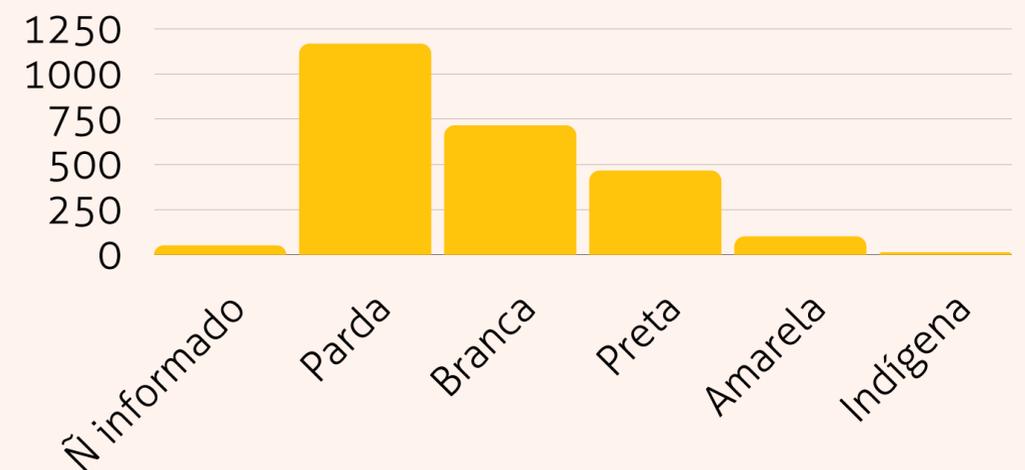
Na Maré, a faixa etária do perfil médio dos pacientes atendidos pelo SAS Brasil atinge a faixa de pessoas entre 31 e 40 anos. A maioria dos pacientes se autodeclara pardo, sendo maioria de 70% mulheres e com renda familiar entre R\$1000 e R\$1500. Na região, 46,1% dos pacientes atendidos na região se queixaram de sintomas gripais. Problemas cutâneos, ortopédicos, ginecológicos e gastrointestinais ficaram entre as cinco principais queixas.



## FAIXA ETÁRIA



## ETNIA

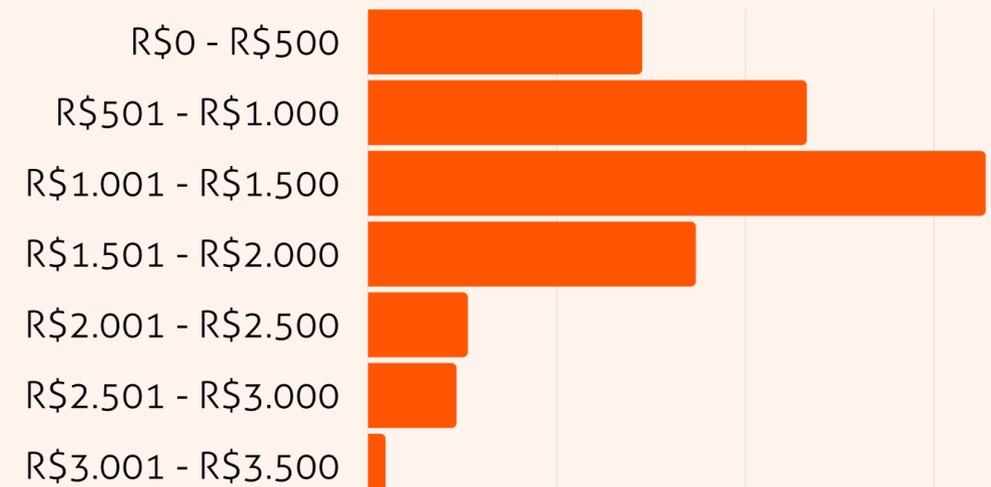


## GÊNERO



70% dos pacientes eram mulheres

## RENDA





# TELESSAÚDE

## ISOLAMENTO SEGURO

Este projeto foi um aditivo ao projeto "Conexão Saúde: de olho na Covid-19", em que ampliou o conceito de amparo integral às famílias atendidas. O "Isolamento Seguro", garante que o paciente com suspeita de coronavírus tenha todo o suporte e acompanhamento para preservar não só sua vida, mas também a de sua família e comunidade.

O objetivo do projeto é que o paciente da Maré com covid-19 seja atendido por telemedicina e seja assistido, mas mantendo-se isolado da comunidade, diminuindo o risco de transmissão da doença. Esse paciente é monitorado quase que diariamente pela equipe médica e de enfermagem. Além disso, o paciente recebe suporte psicológico, para que os sintomas de estresse e ansiedade não evoluam no período do tratamento. Desde o início do projeto, atendemos 865 pacientes, dentre eles 401 atendimentos psicológicos.



**865**

pacientes  
atendidos



**401**

atendimentos  
psicológicos



**508**

pacientes com  
covid-19



**44**

visitas de  
campo





# ATENDIMENTO INTEGRADO

## ODONTOLOGIA NO JARDIM COLOMBO



Em meados de julho, iniciamos a estruturação de uma base para atendimentos odontológicos presenciais no Jardim Colombo, em São Paulo. O local pertence à associação local de moradores, mas estava parado desde 2016 por falta de profissionais e de verba para materiais.

Com recursos da Ale Combustíveis, conseguimos dar seguimento aos casos iniciados de forma online mas que exigem atendimento presencial. Os atendimentos feitos de forma remota são importantes para orientações, mas não resolvem a maioria das queixas dos pacientes. E grande parte das consultas de odontologia do SUS foram canceladas por conta da epidemia de covid-19.

Esse é um passo importante para mostrar como a telemedicina pode ser um recurso a mais no ciclo de atendimento do paciente.



174

atendimentos  
odontológicos



415

procedimentos  
odontológicos



2,38

procedimentos por  
consulta, em média

*"Se não fosse vocês, eu não iria resolver. Ia ficar com dor ou procurar um hospital só em último caso. Tenho crianças em casa e tenho medo de sair e ser contaminada. Estava com dor de dente e depois do atendimento online, minha consulta foi agendada e consegui restaurar um dente. Tudo rápido. Vocês me ajudaram demais. Depois, passei pela psicóloga, ginecologista e clínico geral. Não conseguiria fazer isso sem vocês".*

**Fernanda Francisca, 27 anos, moradora do Jardim Colombo**

# PROJETO PILOTO

## CUIDADO INTEGRADO DO DIABETES

O diabetes é uma doença de alta complexidade e exige acompanhamento interdisciplinar para sucesso terapêutico. Diante do desafio de nos reinventarmos durante a pandemia da COVID-19 para manter a assistência na saúde ocular, a equipe de oftalmologia do SAS Brasil em parceria com as equipes de endocrinologia, dermatologia e nutrição elaborou e estruturou um projeto interdisciplinar para cuidado integral da saúde do diabético, onde a telemedicina e a tecnologia são elementos centrais para seu desenvolvimento e execução.

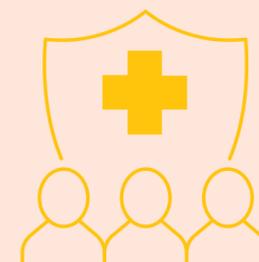
O objetivo do projeto é viabilizar o atendimento de especialistas que atuam com complicações de diabetes via telemedicina e analisar a frequência de casos de lesões de órgãos alvo nas cidades atendidas pelo SAS Brasil.

Para a primeira ação, focamos o atendimento em pacientes com diagnóstico de diabetes selecionados pela UBS Nova Natal, em Natal (RN), cidade em que o SAS Brasil conta com o apoio da ALE Combustíveis. O projeto foi dividido em quatro fases: contato inicial, experiência UBS, mutirão e telemedicina. Confira detalhes:



86

acompanhamento  
de diabetes



4

áreas de saúde  
envolvidas



15

profissionais da  
UBS capacitados

### FASE 01

#### CONTATO INICIAL

- Capacitação equipe UBS
- Eyer e Monofilamento 10g

### FASE 02

#### EXPERIÊNCIA UBS

- Realização do processos pela equipe da UBS
- Rede de interconsultas

### FASE 03

#### MUTIRÃO

- Mutirão de atendimento por oftalmologistas - UFRN/ LAOF
- Educação continuada para equipe UBS

### FASE 04

#### TELEMEDICINA

- Nutrição
- Endocrinologia
- Oftalmologia
- Dermatologia

# PROJETO PILOTO

## PRINCIPAIS RESULTADOS

### Endocrinologia:

Foram atendidos 86 pacientes, dos quais somente 20 tinham exame realizado há menos de 6 meses. Nestes diabéticos a média da Hb Glicada foi de 8,97%, sendo que apenas 6 pacientes estavam com o controle dentro da meta.

### Nutrição:

Temos uma média de idade de 64 anos e media de IMC de 29,5kg/m<sup>2</sup>, caracterizando população idosa e acima do peso.

### Oftalmologia:

A integralidade do projeto, que extrapola a avaliação oftalmológica para a interação com outras especialidades é uma outra potencialidade do nosso projeto: muito pouco se sabe sobre o impacto de triagem de retinopatia diabética associada às demais comorbidades e como elas podem se inter correlacionar dentro de um programa integral de tele atenção à saúde.



ASSISTA AO VÍDEO COM DETALHES DA AÇÃO



### Dermatologia:

Na pele os quadros mais frequentes são a pele ressecada e principalmente a orientação com os cuidados com os pés, relacionado ao tipo de calçado, observação de "frieiras" dos pés e micoses nas unhas dos pés e das mãos . A correta identificação e orientação dessas manifestações frequentemente presentes pode prevenir quadros infecciosos mais graves uma vez que os quadros cutâneos associados a neuropatia diabética (que leva a uma diminuição de sensibilidade da região das pernas e pés) associadas a vasculopatia de pequenos e grandes vasos podem levar a infecções locais, úlceras e até gangrena com amputação de dedos e membros nos casos graves.

Confira o relatório completo sobre o projeto piloto





**FORMAÇÃO EM  
SAÚDE DIGITAL**

# EDUCAÇÃO PROJETO DE EXTENSÃO

O SAS Brasil entende que, se queremos uma saúde digital realmente eficiente para o país, o primeiro passo é atuar na formação de novos profissionais. Por isso, acreditamos na importância de fomentar parcerias com as maiores universidades e faculdades de saúde do Brasil. Por meio de ações de educação e de pesquisa, vamos também gerar impacto social, garantindo acesso a saúde especializada para pessoas carentes.

Logo nos primeiros meses do nosso projeto de telemedicina, fechamos nossa primeira parceria, com o ambulatório de oftalmopediatria de baixa visão da Unifesp (Universidade Federal de São Paulo). Em seguida, evoluímos a parceria para o ambulatório de estresse pós traumático da Escola Paulista de Medicina (Unifesp).

A partir daí, outras instituições passaram a procurar o SAS Brasil. A Faculdade de Odontologia da USP realizou uma pesquisa que evoluiu para projeto de extensão.

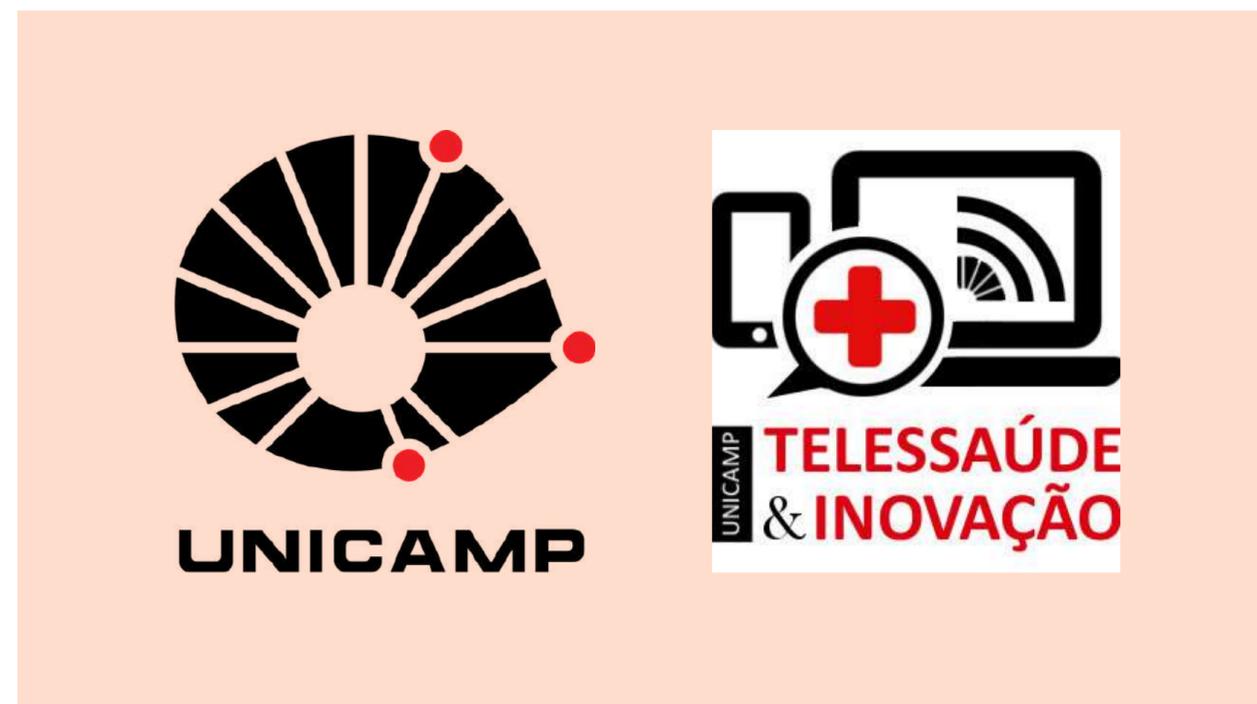


# EDUCAÇÃO PROJETO DE EXTENSÃO

O SAS Brasil formalizou uma parceria com a Comissão de Extensão da Faculdade de Ciências Médicas da Unicamp. O convênio está em processo de assinatura e tem validade de 5 anos.

Essa parceria, com uma das universidades mais conceituadas do país, tem a missão de inserir a saúde digital na faculdade. "É um importante passo para a credibilidade e para proporcionar ainda mais qualidade aos atendimentos do SAS Brasil", diz a médica Adriana Mallet, coordenadora de Saúde da organização.

Por meio do primeiro Termo Aditivo ao convênio, que será assinado na semana de 24/8, estudantes, residentes e professores atuarão junto ao SAS Brasil, levando atendimentos para milhares de pacientes. A proposta é que a equipe da Unicamp faça um total de 12 mil atendimentos ao longo de 1 ano.



Além do apoio financeiro para a construção e instalação das Unidades de Teleatendimento (UTAs) nas cidades do Centro-Oeste e do Nordeste, a Faculdade São Leopoldo Mandic, importante instituição particular, reconhecida nos cursos de odontologia e de medicina em São Paulo, firmou um convênio para engajar e capacitar a atuação de professores e estudantes da instituição de ensino na saúde digital e nos atendimentos da telemedicina do SAS Brasil.

O projeto, nomeado Expresso da Saúde SLMANDIC, objetiva promover atendimentos médico e odontológico em áreas periféricas de municípios da região Sudeste do Brasil, por meio de ações de caráter educativo, preventivo e curativo. Com 10 unidades espalhadas pelo país e sede na capital paulista, a SLMandic, que já conta com o Mandic Health Innovation, hub de inovação acadêmico, está apostando na tecnologia proprietária do SAS Brasil para fomentar a conexão da saúde dentro da faculdade, por meio do voluntariado.

# PRIMEIRO EDITAL TELESSAÚDE NAS UNIVERSIDADES

Com um novo formato de voluntariado, o SAS Brasil viu o crescimento da participação de alunos da área de saúde em seus projetos. Diante desse público interessado em não só em melhorar o acesso à saúde, mas também a se tornarem profissionais humanos e competentes, vimos a oportunidade de crescer com a nossa atuação no campo da educação.

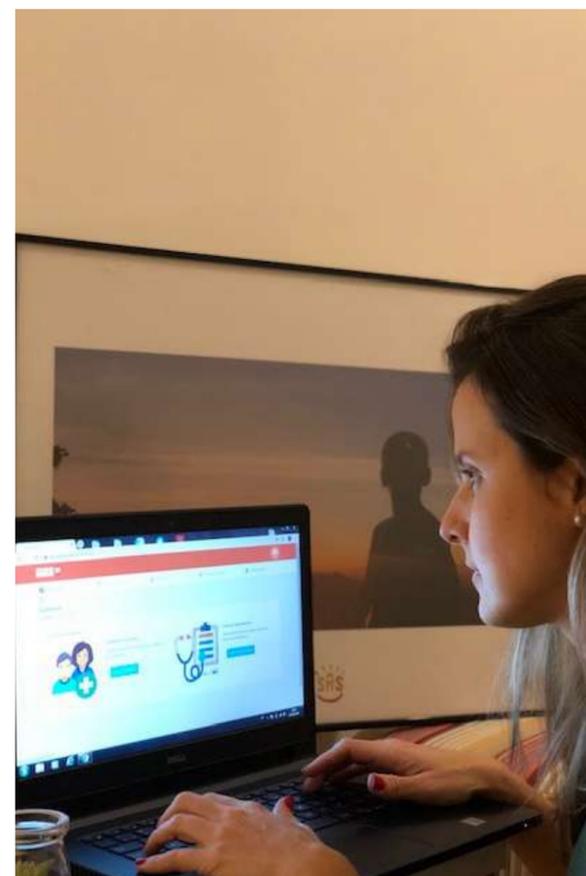
Por isso, no final de 2020 lançamos um edital para propostas de Projetos Extensão de universidades, faculdades e instituições de ensino. A ideia é que os projetos utilizem da tecnologia do SAS Brasil, como nossa plataforma SIAS, para desenvolver seus estudos e práticas. Dessa forma, nossa organização alcança de ponta a ponta o futuro do acesso à saúde no Brasil.

Após o processo de seleção do edital, foram selecionados cinco projetos. São eles:

- **Teleconsulta em genética - Reduzindo as distâncias entre diferentes usuários. (Unicamp)**
- **Telemedicina EVP - Estimulação Visual Precoce (Unifesp)**
- **Telemedicina integrando a UPA Anchieta Metropolitana ao HC (Unicamp)**
- **Teleodontologia: Novas formas de cuidado em saúde em tempos de COVID-19. (USP)**



**NOSSO EDITAL**

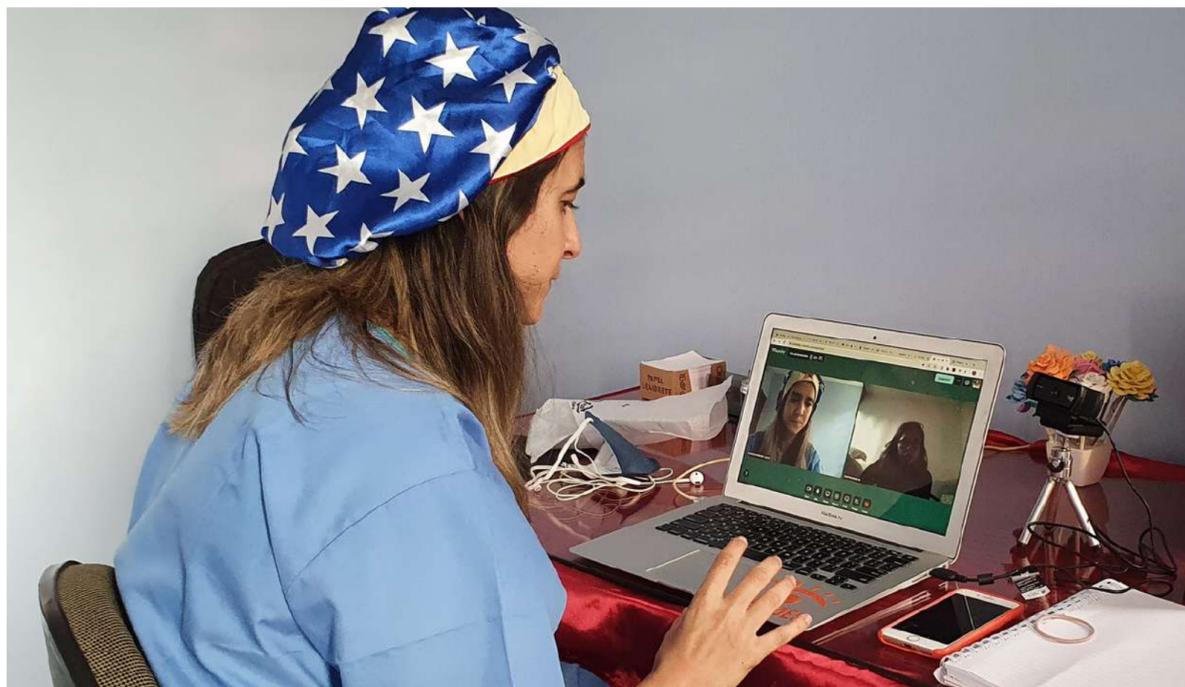


# EDUCAÇÃO

## CURSO DE SAÚDE DIGITAL

Em agosto, realizamos o curso "Saúde digital na prática", exclusivo para profissionais de saúde voluntários do SAS Brasil. O conteúdo foi preparado para ensinar telessaúde e a telemedicina na prática e apresentar seus maiores desafios de implementação, legislação e a potencialidade da tecnologia para promover acesso à saúde.

Além disso, o curso tratou ainda sobre o acolhimento do paciente, anamnese adaptada, empatia na escuta e propedêutica simples e armada, prescrição online, especificidades da telemedicina no olhar do especialista e visões do futuro para a telessaúde.



*Reunimos profissionais de saúde voluntários no SAS Brasil para falar sobre os desafios de atender por telemedicina em cada área: ginecologia, dermatologia, psicologia, pediatria, nutrição, oftalmologia entre outras.*

## AULA 1

**TRAJETÓRIA DA TELESSAÚDE NO BRASIL E NO MUNDO E O CONTEXTO DA INOVAÇÃO EM SAÚDE.**



## AULA 2

**O ATENDIMENTO VIRTUAL PELA PERSPECTIVA DA EMPATIA**



## AULA 3

**TELESSAÚDE E TELEPROPEDÊUTICA VISTAS POR DIVERSAS ÁREAS DE SAÚDE E ESPECIALIDADES MÉDICAS**





**HEMOCENTRO  
ITINERANTE**

# DOAÇÃO DE SANGUE EM TEMPOS DE PANDEMIA

Com as medidas de distanciamento social preconizadas por autoridades de saúde, outro efeito começou a ser observado: o estoque de hemocentros começou a sofrer quedas em um país <sup>Apoio</sup> que já enfrentava dificuldades na coleta de sangue.

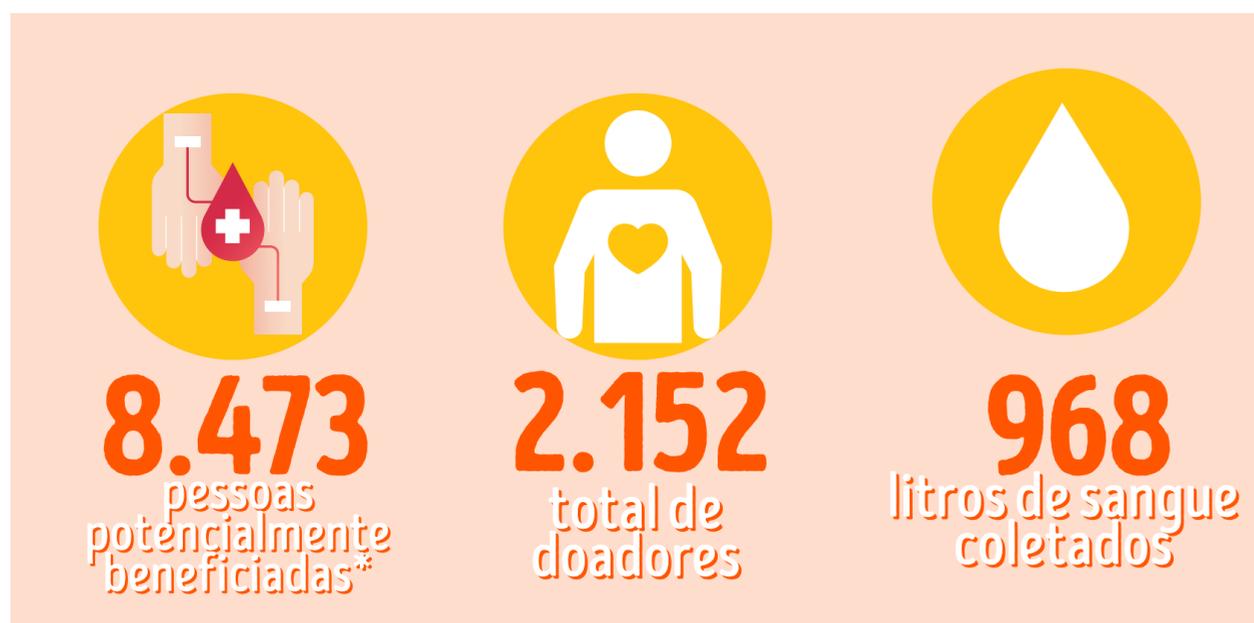
Além de agravar a situação dos hemocentros, a pandemia trouxe ainda outro problema: em casos graves da doença, os pacientes intubados podem precisar de transfusão, o que faz com que a demanda por sangue seja ainda maior do que em tempos sem o coronavírus. Diante dessa situação, o SAS Brasil quis fazer mais e enxergou uma oportunidade. A organização, com patrocínio da Roche, decidiu adaptar uma das suas carretas —estavam paradas justamente em função da pandemia— para transformá-la em banco de sangue itinerante, capaz de rodar o dia por uma série de pontos na capital e na Grande São Paulo, como pátios de órgãos públicos e de empresas em que o trabalho não pôde ser feito de forma remota e algumas instalações privadas, como condomínios e colégios.



A coordenação técnica do projeto ficou a cargo do Hemocentro São Lucas, que além de ceder equipe completa de profissionais para a coleta, trouxe ao banco de sangue itinerante rigoroso protocolo para que as coletas pudessem ocorrer dentro dos padrões de qualidade e de segurança exigidos.

Para garantir que tudo fosse feito seguindo as normas vigentes durante a pandemia, evitando aglomerações, as doações ocorreram sempre com horário marcado, agendadas previamente por WhatsApp ou pela internet, de forma fácil e rápida.

Para orientar doadores, dar visibilidade ao patrocinador e aos parceiros e para facilitar o processo de agendamento das doações, o SAS Brasil colocou no ar, no fim de junho, o site [sasbrasil.org.br/hemocentro](http://sasbrasil.org.br/hemocentro), por meio do qual também divulgou um balanço diário dos números de doadores, de pessoas potencialmente beneficiadas e de litros de sangue coletados durante a ação



\*Pessoas potencialmente beneficiadas, considerando que cada doação pode salvar até 4 vidas





**CABINE DE  
TELEMEDICINA**

# SOLUÇÕES DE ACESSO

## CABINES DE TELEMEDICINA

Um dos pilares do SAS Brasil é a inovação e em 2020 não poderíamos deixar de investir em novas tecnologias. Estimulados pela situação da pandemia, desenvolvemos a Cabine de Telemedicina, uma solução para a população de comunidades que não tem acesso à saúde especializada e à internet.

Nossa cabine possui sistema conexão à internet por fibra óptica, webcam, um monitor, impressora de receitas, oxímetro (aparelho que mede o nível de oxigenação do sangue) e medidor de pressão arterial e de temperatura, e um sistema patenteado de desinfecção automática.

Por meio desses recursos, o paciente consegue fazer uma teleconsulta em que durante o atendimento, juntamente com o médico, são verificadas os sinais vitais. Dessa forma, garantimos que o profissional de saúde tenha acesso à informações que vão colaborar para um diagnóstico eficiente.



Na cabine de telemedicina, os pacientes têm acesso aos nossos profissionais de saúde com privacidade, segurança e conforto. O ambiente tem seu ar renovado constantemente e purificado por filtros HEPA, os mesmos de hospitais, e por uma luz ultravioleta que é ativada assim que o paciente deixa a cabine, aprontando o espaço para o próximo atendimento.

A primeira cabine de telemedicina do SAS Brasil foi instalada em setembro de 2020 em um galpão do Complexo da Maré, no Rio de Janeiro. Mais uma unidade foi instalada na Vila dos Pinheiros, também no conjunto de favelas da zona norte do Rio. Essa iniciativa faz parte do projeto Conexão Saúde, iniciativa multidisciplinar coordenada pela Fiocruz e com parceiros de peso, como o Conselho Comunitário de Manguinhos, a Redes da Maré, o Dados do Bem e a União Rio, com apoio da Cruz Vermelha. As cabines também serão instaladas nas nossas UTAs, conforme detalhamos nas próximas páginas.





**UNIDADE DE  
TELEMEDICINA  
AVANÇADA**



# SOLUÇÕES DE ACESSO

## UNIDADES DE TELEMEDICINA AVANÇADA

A Unidade de Telemedicina Avançada (UTA) é um projeto que veio para revolucionar a história do SAS Brasil e do acesso à saúde especializada. As nossas UTAs são construídas em contêineres marítimos de 12 metros de comprimento, sua estrutura foi reformulada para adequar à nossas demandas e garantir o suporte ideal para atendimentos presenciais e remotos. Criamos três consultórios médicos que permitem o atendimento ginecológico, dermatológico, oftalmológico e odontológico. A Cabine de Telemedicina também está presente, o que permite ao paciente a ter acesso a profissionais de outras especialidades.

A ideia é que a UTA fique nessas cidades durante um ano, impactando a vida de milhares de pessoas. Através de mutirinhos, consultas para realização de triagem de pacientes, e mutirões, nossas famosas expedições, o SAS Brasil vai ampliando sua área de atuação. O nosso plano prevê a instalação de quatro Unidades de Telemedicina Avançada em cidades com carência de atendimento médico. As cidades selecionadas para a instalação das nossas UTAs foram: Cavalcante (GO), Campos Belos (GO), Preá (CE) e Santo Amaro (MA).

Ao final de 2020, conseguimos concluir a instalação em Cavalcante e realizar um período de teste, em que realizamos 25 teleatendimentos. O projeto das UTAs será continuado em 2021, período em que teremos a oportunidade de realizar a instalação das nossas outras unidades e enfim começar o funcionamento durante todo o ano. Apenas com atendimentos iniciais, já conseguimos calcular estes impactos:



# UM SERTÕES COM 365 DIAS

## UTAS INSTALADAS NAS CIDADES DA ROTA DO RALLY



Pelo 8º ano consecutivo, o SAS Brasil participou do Sertões, tradicional competição off road. Mas, em 2020, encaramos um novo desafio: o de continuar levando acesso à nossa saúde especializada e de qualidade para cidades no entorno do Sertões. Com a pandemia, diante de todas as medidas preventivas adotadas pelas autoridades, os competidores e as equipes não ficaram hospedados em cidades, como é costumeiro desde 1992. Ficarão em “bolhas”, isolados do contato com pessoas de regiões em que o acesso à saúde é precário.

Com isso, nossa participação também precisou ser diferente. Ao contrário de outros anos, não realizamos expedição social. Ao invés disso, instalamos 4 unidades de teleatendimento (UTAs), nas quais a população dos municípios poderá receber atendimento médico e de saúde de diversas especialidades.

As cidades escolhidas foram: Cavalcante, cidade com o menor IDH de Goiás, Campos Belos (GO), Preá (CE) e Santo Amaro (MA). Em fevereiro de 2021, durante o nosso primeiro mutirinho em Cavalcante, realizamos mais de 1.300 atendimentos presenciais às mulheres chefes de família da região.



**VOLUNTARIADO**

# JORNADA DO VOLUNTÁRIO

## DOZE SEMANAS DE APRENDIZADO

O voluntariado é a essência do SAS Brasil e, por isso, durante o ano de 2020, em que alcançamos o maior número de voluntários da nossa história, desenvolvemos um novo olhar para a experiência daqueles que doam um pouco de si para que o outro receba muito. Iniciamos nosso projeto de voluntariado na telessaúde propondo a Jornada do Voluntário, um período de 12 semanas em que o voluntário, sem sair de casa, dedica duas horas semanais para o nosso projeto.

Durante a jornada, além de participar dos processos de recepção dos pacientes, triagem e marcação de consulta, nossos voluntários participam de eventos que contribuem para a experiência e crescimento dessa comunidade tão extensa. São eventos como Tour Digital pelas Comunidades Atendidas, Treinamento de Empatia e Acolhimento, Bate-Papo com Pessoas das Comunidades Atendidas e Encontro de Reflexão de Aprendizados e Desafios.

Para os nossos profissionais de saúde, a Jornada do Voluntário, além de contar com os eventos, é acompanhada de treinamentos semanais em que são trazidas temáticas relevantes para seu trabalho junto ao SAS Brasil.

Ao completar a jornada, aqueles que querem continuar desfrutando de nossos eventos e novidades podem participar da Jornada Plus. O segundo percurso leva os voluntários para os bastidores do SAS Brasil, além de trazer uma série de eventos exclusivos e inéditos.

Em 2020, nossos voluntários atuaram 36.789 horas o que corresponde a:



**4 anos 2 meses 14 dias**

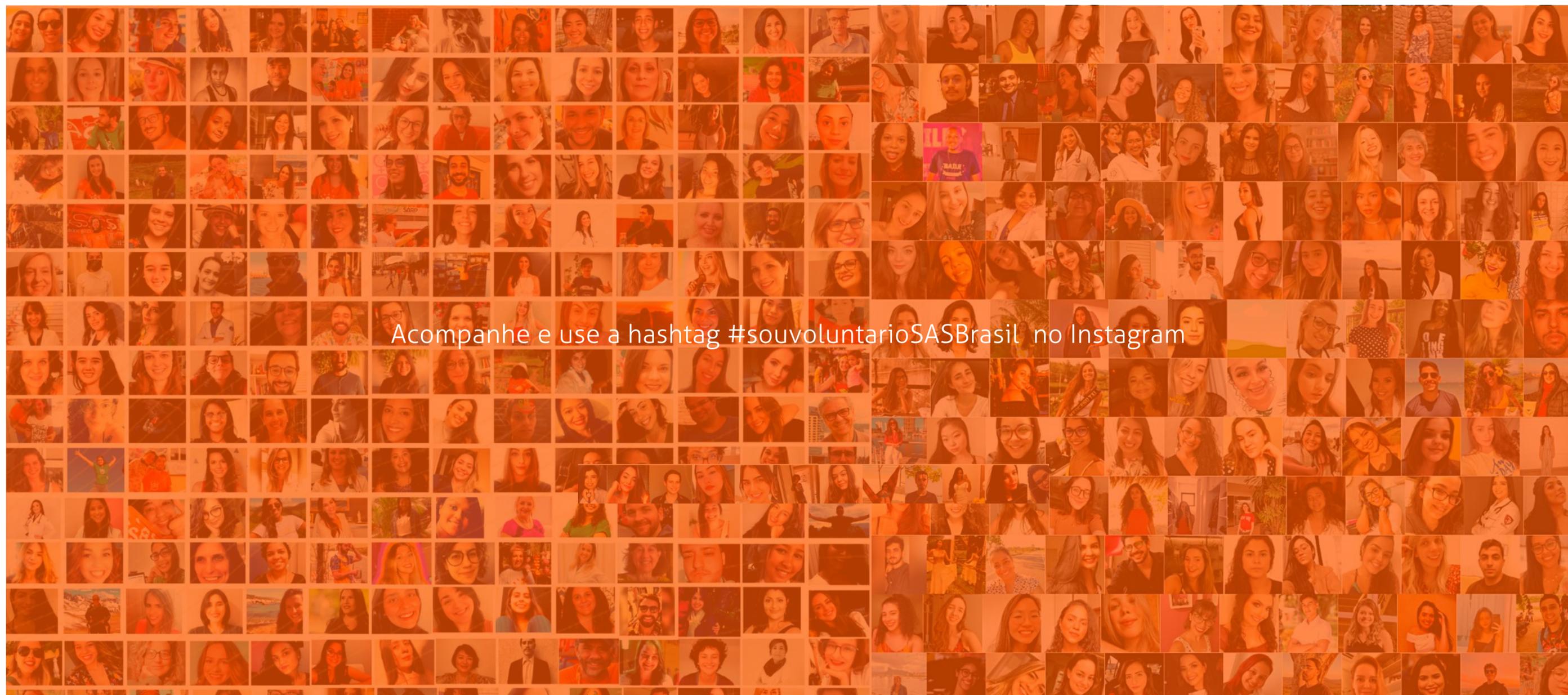


# REDE SASer

## PROFISSIONAIS E VOLUNTÁRIOS

Ao longo do último ano, contamos com 480 CAM+AAM, 25 supervisores, 55 psicólogos, 111 médicos, 6 enfermeiros, 21 nutricionistas, 6 odontologistas, 6 fisioterapeutas, 4 terapeutas ocupacionais, 3 fonoaudiólogos, totalizando 717 pessoas que, em algum momento durante o ano, contribuíram para o atendimento da população que nos procurou.

Entre nossos voluntários que são estudantes, temos graduandos de mais de 70 universidades em todo o país.



# GESTÃO DE EQUIPE

# GESTÃO DE EQUIPE

## GOVERNANÇA E CRESCIMENTO

Formamos uma equipe de profissionais contratados, tanto das áreas da saúde quanto aqueles que fizeram acontecer por trás das cortinas. Contamos, no decorrer do ano, com 32 profissionais de saúde contratados e 39 profissionais nas diferentes áreas organizacionais da instituição. Fechamos o ano com um quadro composto por 65 profissionais. Isso é um feito para uma instituição que, até 2019, contava com 7 pessoas e que, no início da pandemia, foi reduzida a 4 profissionais

Com o crescimento da nossa equipe, o SAS Brasil viu a oportunidade de construir seu organograma, playbook e modelo de governança. Através desses documentos, podemos ter clareza dos cargos existentes na organização, suas funções e metas, o que garante maior integração entre as áreas e garante uma comunicação interna mais eficiente. Além disso, esse documento facilita nosso relacionamento com parceiros e patrocinadores.

Também contamos com uma diretoria composta por profissionais com expertise em inovação, medicina, gestão de pessoas e administração, além de um conselho consultivo altamente atuante com membros que ocupam lugares de destaque em suas áreas de atuação.



ALTAIR ASSUMPCÃO

Ex-diretor do Banco Real/Santander



ANA ZAMPER

VP de Vendas de Sistemas da IBM



DEBORAH ROCHA

Comercial da Musicalize, do grupo Dreamers



GISELE TOROK

Especialista pela Sociedade Brasileira de Dermatologia



JULIO CAPUA

Sócios fundador da XP Investimentos e da Dunas



RICARDO FERREIRA

Pesquisa saúde pública na Fiocruz



À esquerda, Adriana Mallet (CEO do SAS Brasil), à direita Sabine Zink (diretra do SAS Brasil)

AÇÕES

# ACÇÕES MÉTODO A.G.I.R.

O Método A.G.I.R. (Ações que Geram Impactos Reais) é uma série de eventos pensados para compartilhar o jeito do SAS Brasil de colocar em prática, de maneira ágil e segura, ideias e soluções para continuar levando saúde para quem não tem. Através de lives realizadas na Academia SAS Brasil, compartilhamos não só com nossos voluntários, parceiros e patrocinadores, mas com a comunidade no geral, como a organização tem feito inovações e encontrado soluções para permitir que mais pessoas tenham acesso à saúde especializada e de qualidade em todo o país.

A estrutura das lives foi idealizada para ser um momento de aprendizado, interação e networking. Com duração de cerca de 45 minutos, a programação é dividida em três partes de quinze minutos cada: na primeira, um representante do SAS Brasil fala sobre a experiência no tema daquele dia. Na segunda parte, convidados de peso debatem sobre o impacto e a relevância do assunto no contexto da políticas para a saúde pública. Por fim, os participantes que acompanham a transmissão podem fazer perguntas diretas aos participantes.

Em nossas lives contamos com participações especiais como nossas fundadoras, Adriana Mallet e Sabine Bolonhini, Flavio Hirai (UNIFESP), Rodolfo Pacagnella (FCM/UNICAMP), Fabiana Succi (São Leopoldo Mandic), Daiane Tayar (Roche), Cláudia Toledo (AMIGOH/Einstein), Percio Rodrigues de Souza (Estater), Reginaldo Lima (G10 das Favelas), Eduardo Pádua (União Rio) e Fernando Bozza (Dados do Bem).



SAS BRASIL INOVA



SAS BRASIL ENGAJA



SAS BRASIL SALVA



SAS BRASIL FORMA



SAS BRASIL CUIDA



SAS BRASIL TRANSFORMA



**RECONHECIMENTOS**

# PREMIAÇÕES EM 2020

## CONSOLIDAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Em 2020, o SAS Brasil conquistou dois prêmios muito relevantes para a instituição. O primeiro deles foi o Prêmio Abril & Dasa Inovação Médica, em que o SAS Brasil foi contemplado na categoria Medicina Social. A premiação tem objetivo de reconhecer projetos e profissionais médicos que utilizam da saúde para fazer a diferença nas áreas científica, clínica e assistencial.

O segundo reconhecimento foi o Prêmio Alceu Amoroso Lima, em que o SAS Brasil, juntamente com a Fiocruz, receberam o destaque pelo projeto "Conexão Saúde". Esse prêmio é concedido a pessoas, instituições, organizações e grupos que desempenham papéis importantes na luta por justiça, paz e direitos humanos.



# A GENTE NA MÍDIA

## DESTAQUES NA IMPRENSA



**Fantástico**  
DJ Alok visita UTA do SAS Brasil



**Jornal Nacional**  
Entrevista com Adriana Mallet, CEO do SAS Brasil



**Globo News**  
Lançamento do Conexão Saúde



**INVENTANDO MODA**  
Inventando Moda - episódio #34: Telemedicina  
Podcast Inventando Moda (23.out.2020) >

**O POPULAR DIGITAL**  
Estrelas da velocidade confirmados no Rally dos Sertões  
O Popular (13.out.2020) >

**#COLABORA**  
Luta que vem de dentro  
Colabora/ODS3 (5.out.2020) >

**MARÉ DE NOTÍCIAS ONLINE**  
Um socorro para a Maré  
Maré de Notícias Online (20.ago.2020) >

**EL PAÍS**  
No salgán, les atendemos en casa  
(Não saiam, atendemos vocês em casa)  
El País/Planeta Futuro (21.ago.2020) >

**TV GLOBO**  
ONG oferece teleatendimentos gratuitos  
A partir de 1:18'19"  
TV Globo/ Bom Dia RN (21.ago.2020) >

**DINHEIRO**  
Telemedicina para democratizar a saúde  
IstoÉ Dinheiro (25.set.2020) >

**TV GLOBO**  
Solidariedade S/A: ampliação de atendimento médico a distância em comunidades  
TV Globo/ Jornal Nacional (24.set.2020) >

**UOL**  
Como identificar que alguém próximo tem um transtorno mental e ajudá-lo  
UOL/ Viva Bem (24.set.2020) >

**FOX SPORTS**  
O Rally mais famoso do mundo vai pintar na tela do Fox Sports  
Fox Sports Brasil (20.ago.2020) >

**VEJA**  
Rali: Sertões 2020 se adapta à pandemia e será realizado em 'bolhas'  
Veja (20.ago.2020) >

**ESTADÃO**  
Rally dos Sertões cria 'bolhas' de convivência e muda rotina para a nova edição  
Estadão (20.ago.2020) >

**SEGS**  
Conheça empresas e organizações que estão trabalhando para conter os impactos da crise econômica e de saúde nas periferias  
Portal Nacional de Seguros (21.set.2020) >

**TV BRASIL**  
Solidariedade reinventada  
TV Brasil (20.set.2020) >

**AGÊNCIA BRASIL**  
Caminhos da Reportagem mostra formas adaptadas de solidariedade  
Agência Brasil (20.set.2020) >

**CNEWS**  
Fiocruz lança projeto de vigilância para combater Covid-19 nas favelas do Rio  
Globonews/Jornal das Dez (20.ago.2020) >

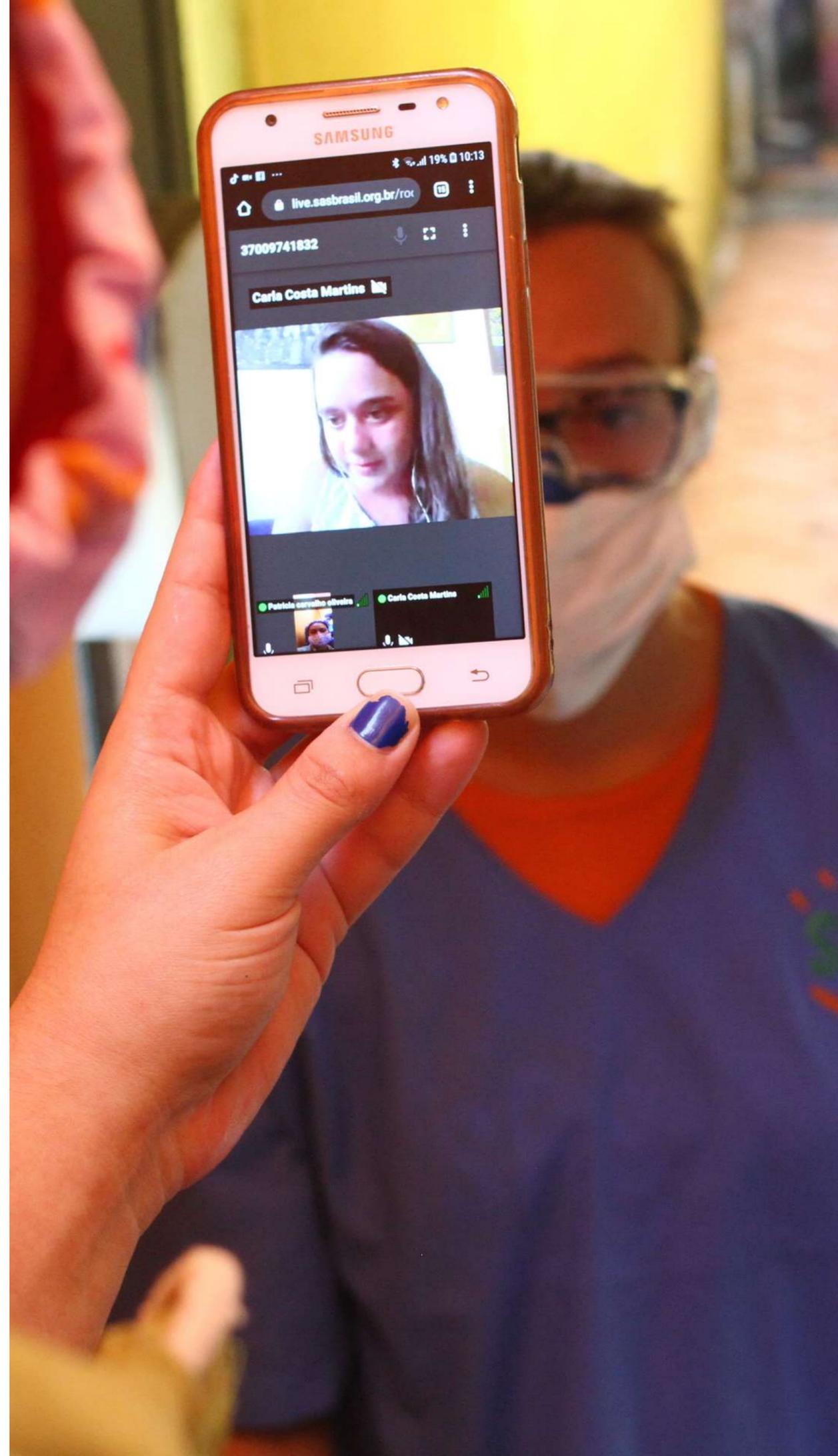
**GE**  
Rally dos Sertões 2020 confirma etapa no Tocantins, mas mantém cidade em segredo  
Globo Esporte/GE (20.ago.2020) >

**MAQUINA DO ESPORTE**  
Sertões divulga adaptações para evitar contágio do Covid  
Máquina do Esporte (20.ago.2020) >

# 5 LIÇÕES DE 2020

**Um ano improvável termina com lições valiosas. Para nós, o maior legado foi a capacidade de nos reinventar e de não apenas propor soluções, mas colocá-las em prática.**

- ✔ Humanizar não tem a ver com presença física. Podemos cuidar e acolher mesmo a distância.
- ✔ Inovação pode transformar a qualidade e a capacidade de acesso a saúde no Brasil
- ✔ Educar profissionais de saúde sobre inovação e humanização é essencial
- ✔ A comunidade tem o poder de fazer acontecer
- ✔ O terceiro setor é uma ferramenta poderosa para acelerar a transformação digital na saúde



2021

# VALIDAR PARA CRESCER

Para garantir a construção de um projeto de telessaúde maduro capaz de transformar o acesso à saúde especializada, o SAS Brasil conta com uma estrutura física e também de pessoal capaz de executar e modelar o projeto de expansão para o próximo triênio. Serão 3 anos de consolidação, ganho de sustentabilidade financeira e de escala para as atividades da instituição.

Em 2021, o objetivo é mensurar o impacto e consolidar um modelo de negócio sustentável e com retorno de impacto validado. No horizonte de 3 anos, acreditamos que a tecnologia associada à educação em saúde se tornam as principais ferramentas para garantir o acesso de populações vulneráveis a serviços de saúde especializada e que o SAS Brasil terá condições de ser economicamente auto-sustentável, sem depender de recursos de doação para operar.





Acompanhe e use a hashtag  
#souvoluntarioSASBrasil  
no Instagram

**#** SOUVOLUNTÁRIO  
**SASBRASIL**

**SASBRASIL.ORG.BR**  
**@SASBRASIL4X4**

CONTATO@SASBRASIL.ORG.BR  
SASBRASIL.ORG.BR/DOEAGORA

EXPEDIENTE

FOTOGRAFIA: ROYBENTO | TEXTO E DIAGRAMAÇÃO: ANA BEATRIZ ARRUDA E MARINA CARDOSO | REVISÃO E EDIÇÃO: GABRIEL TOUEG E PAULA GRANJEIRO